Press releases | Quality

# The Paris Region Tourist Board, France's largest tourism operator, awarded ISO 9001 quality certification.

at 10 March 2015

Awarded to the Paris Region Tourist Board in February 2015, ISO 9001 quality certification recognises an innovative approach to quality and performance management to benefit tourists and industry professionals.

## Description

In the context of increased competition between tourist destinations and the importance of the tourism industry to the regional economy (over 500,000 jobs), Paris Region is positioning itself as a high-quality destination with professionals who are committed to constantly improving the quality of hospitality and services, which are major challenges in terms of securing repeat business and raising awareness. They are also a key strategic development area to maintain the region's attractiveness and its position as the world's leading tourist destination (47 million visitors from France and overseas representing €22 billion of spending).

**The Paris Region Tourist Board quality action plan**

- To mobilise all departments towards a single unifying goal: quality
- To satisfy its partners by taking a look at its internal organisation
- To ensure excellence in processes, evaluation tools and continuous improvement
- To bring together tourism professionals to develop the overall quality of the destination Paris Region

## The Pa

The third Fre
committed t
company's st

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

For François Navarro, Managing Director of the Paris Region Tourist Board: "the quality initiative is not just a matter of tools and technology, it is also a motivating and unifying mindset, with sustained determination by management".

## Number of pages

1

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.