

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 13 décembre 2016

### Avec les « Volontaires du tourisme », la Région Ile-de-France se mobilise pour l'accueil des touristes

Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France, a lancé ce mardi 13 décembre 2016, le nouveau dispositif « Volontaires du tourisme », dans le cadre de la journée de formation qui leur est dédiée.

Afin de renforcer la qualité de l'accueil dans un contexte de crise du secteur touristique en Île-de-France, Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France a décidé de **déployer des volontaires, identifiables en gilets violets, sur les principaux sites touristiques** de la destination : Montmartre, les grands magasins du boulevard Haussmann, la Tour Eiffel, le musée du Louvre, les aéroports parisiens, Disneyland Paris... Vincennes, Versailles, Saint-Germain-en-Laye, Saint-Denis, Auvers-sur-Oise, Fontainebleau, Provins... **du 17 au 31 décembre prochains.**

Valérie Pécresse souligne : « Lancer aujourd'hui le dispositif de ces volontaires du tourisme est une première étape du plan de relance du secteur que j'ai souhaité mettre en place pour notre destination. La qualité de l'accueil, de l'information et des services réservés aux visiteurs à Paris et en Ile-de-France est un enjeu majeur d'attractivité touristique du territoire. Nous devons tout mettre en œuvre pour attirer de nouveaux touristes et fidéliser ceux qui veulent revenir ».

Près de cent volontaires sont ainsi formés par les équipes du Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France et auront pour mission d'informer et d'orienter les touristes français et étrangers présents en cette période de fin d'année.

Cette formation est centrée sur les attitudes à adopter pour un accueil de qualité des touristes grâce à des mises en situation de cas concrets (accueil d'une famille française, d'un jeune couple anglais... etc), permettant d'aborder entre autres les notions de proactivité, de sécurité, d'interculturalité et de personnalisation de la réponse donnée.

Pour Frédéric Valletoux, Président du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France : « L'engagement du CRT et de son réseau de partenaires est total pour mettre en œuvre la politique de relance touristique régionale. A travers son expertise en matière d'accueil et de formations, le CRT accompagne les professionnels du tourisme pour appréhender au mieux l'évolution des attentes des touristes ».

Soucieux de participer à cette démarche de service ambitieuse, de nombreux partenaires vont s'impliquer dans ce dispositif et l'accompagner tout au long de sa mise en œuvre : le musée du Louvre, Viparis, Paris Aéroport, Union du grand commerce de Centre-Ville (Galeries Lafayette et

Printemps), les châteaux de Versailles et de Fontainebleau, Le Bus Direct, SNCF Transilien, Vedettes de Paris, Disneyland Paris et des Offices de Tourisme (Montmartre, Vincennes, Clichy, Issy-les-Moulineaux, Boulogne-Billancourt, Versailles, Saint-Germain-en-Laye, Plaine Commune - Grand Paris, Fontainebleau, Provins, Roissy-en-France, Enghien-les-Bains, Auvers-sur-Oise, Pays des Impressionnistes, Marne et Gondoire...). C'est aussi le cas des Tricots Saint James qui participent à l'équipement des équipes.

Agnès Vigneron, Directrice des Galeries Lafayette Haussmann, déclare : « Alors qu'il est plus que jamais essentiel de soutenir notre industrie touristique, nous sommes très heureux d'accompagner cette action prometteuse en mettant notre navire amiral du Boulevard Haussmann à la disposition des volontaires ».

Jean-Luc Martinez, président-directeur du musée du Louvre témoigne : « Le Louvre se mobilise pour que, par l'excellence de notre accueil, la visite de Paris et du musée du Louvre soit un moment d'émerveillement ».

Pour le château de Versailles, sa présidente Catherine Pégard indique que « L'attrait des visiteurs du monde entier pour le château de Versailles depuis de nombreuses années exige une qualité d'accueil et de service qui doit être à la hauteur d'un lieu qui incarne l'art de vivre à la française. Les "volontaires du tourisme" permettront au public, dès son arrivée à Versailles, de mieux s'orienter et d'obtenir les informations nécessaires. Ils renforceront ainsi le dispositif d'accueil déjà existant au château de Versailles. »

Cette première expérimentation se déploiera de façon plus large, en saison touristique, à partir du printemps 2017.

Sur les 9 premiers mois de 2016, dans une situation marquée par les attentats, les mouvements sociaux, les intempéries, et malgré la tenue de l'Euro 2016, les nuitées hôtelières ont été en forte baisse (-10,6 %) : - 14,4 % pour les touristes internationaux, et -5,3 % pour les touristes français, une baisse sans précédent depuis 2010.

#### CONTACTS PRESSE

##### **Région Ile-de-France**

Laureen FAVIER - 01 53 85 78 15 / 07 84 14 65 83

Laureen.FAVIER@iledefrance.fr

##### **Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France**

Catherine Barnouin - 01 73 04 83 13

cbarnouin@visitparisregion.com

**Logos on the left side:**

- SAINT JAMES Ni de la mer
- SNCF
- VIPARIS
- PARIS AÉROPORT
- CHÂTEAU DE VERSAILLES
- Galeries Lafayette
- PRINTEMPS
- Disneyland PARIS
- LOUVRE
- LE-BUS DIRECT PARIS AÉROPORT
- vedettes de paris
- Château de Fontainebleau
- ALLIANCE DU COMMERCE

**Logos on the right side:**

- OFFICE DE TOURISME Roissy ÎLE DE FRANCE
- PLAINNE COMMUNE Grand Paris
- AUVERS-SUR-OISE VILLAGE D'ARTISTES
- ENGHIEN-LES-BAINS TOURISME & CONGRÈS
- MAISON DU TOURISME ET DES LOISIRS d'Issy-les-Moulineaux
- PROVINS
- VERSAILLES TOURISME
- OTBB Office de Tourisme de Boulogne-Billancourt
- Fontainebleau TOURISME
- Office de Tourisme Vincennes
- Office de Tourisme du Pays d'Impressionnistes
- SAINT-GERMAIN-EN-LAYE TOURISME
- Office de Tourisme MARNE GONDOIRE

**Logos on the map:**

- Office de Tourisme d'Auvers-sur-Oise
- Office de Tourisme d'Engien-les-Bains
- Office de Tourisme de Saint-Germain-en-Laye
- Office de Tourisme de Clichy
- Office de Tourisme du Pays des Impressionnistes
- Office de Tourisme de Boulogne-Billancourt
- Office de Tourisme de Versailles
- Etablissement public du Château, du Musée et du Domaine de Versailles
- Office de Tourisme de Vincennes
- Office de Tourisme de Plaine Commune Grand Paris
- Office de Tourisme de Seine-Saint-Denis
- Office de Tourisme de Marne et Gondoire
- Office de Tourisme de Provins
- Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau
- Château de Fontainebleau
- Aéroport Paris-Charles de Gaulle
- Office de Tourisme de Roissy en France
- Disneyland® Paris
- Maison du Tourisme et des Loisirs d'Issy-les-Moulineaux
- Aéroport Paris-Orly

**Logos on the top side:**

- Viparis
- Musée du Louvre
- Galeries Lafayette
- Printemps
- Vedettes de Paris
- Le Bus Direct
- Syndicat d'initiative de Montmartre
- Gares Pont de l'Alma, Champ de Mars Tour Eiffel, Musée d'Orsay, Invalides
- Montmartre Village