



2016年夏：旅游从业人员“安全”常见问题解答（FAQ）

本“常见问题解答（FAQ）”以旅游从业人员为对象，使他们能够为其客户提供根据现行措施确保法国人和外国游客安全的解决方案。虽然有去年的几场突发事件，法国依然以近 8500 万的游客人次（根据 EVE 调查¹）位居全球旅游目的地国家之首。在文化体育活动丰富（特别是 2016 年欧洲杯和环法自行车赛）的夏季，法国政府为方便游客接待和促进安全所作出的努力将一如既往。

[总体安全措施](#)

确保游客安全的现行措施有哪些？

政府机关和业内专业人员置安全于首位：

- 紧急状态是共和国总统颁布的一项措施，旨在确保人民安全。这项临时性措施体现为加强安全管制并授予执法机关更大的特权；
- 在全国境内对警察和宪兵力量进行了增援部署；
- 在公交系统内及公共接待场所四周包括旅游场所（在巴黎各场所增设人力达往常的三倍）加强管制并增设人力；
- 总之，旅游业相关单位的所有代表都已宣布额外招募安保人员以确保游客安全。

对旅游团队是否有特别规定？

没有对旅游团队的特别措施。但旅游团队应遵守权力机关发布的总体措施要求。

[进入法国领土及境内旅行](#)

进入法国领土及在法国境内旅行需要哪些身份证件？

所有外国游客，包括欧盟国家公民，必须随身携带一张身份证件（护照或全国通用身份证）。执法机关可能会随时，包括在出入境时要求出具身份证件。

安全措施的加强对机场和国际线路（Thalys 大力士、Eurostar 欧洲之星等）列车站等候时间的影响不大。

对需要出具法国领土入境签证的非欧盟国家公民，其签发条件在最近几个月是否有变化？

签证的签发条件维持不变。签证申请的受理时间甚至在一些国家被缩短。签证有效期限也保持不变。

¹ 有关“外国游客到达情况”的 EVE 调查，由企业总司（法国经济、工业和数字化部）和法国央行共同实施；数据发布时间：2016年4月

[交通](#)

在公交系统内有哪些安全措施？

各航班登机前及国际铁路线进站登车前的管制得到加强。通过近几个月来在人力方面的增援，等候时间基本保持不变。

公交系统内全面展开监控和管制措施。执法机关可以对旅客和行李进行检查。执法机关还可在特殊情况下禁止运输某些被视为危险的个人物品。

[酒店和餐饮](#)

确保法国酒店内安全的措施有哪些？

法国的法规要求酒店经营者请每一位外国客人填写警方个人登记卡。

此外，各单位有权进行安全检查。

确保餐馆、酒吧和俱乐部内安全的措施有哪些？

餐馆、酒吧和俱乐部照常开放营业。不过，为了保证客人安全，各单位有权进行安全检查（开包检查、触摸式安检等）。

[旅游景点和购物](#)

对博物馆和旅游景点内的安全措施要知道些什么？

巴黎市、大巴黎省乃至全国境内的公共文化单位都对各自的安全措施进行了强化（开包检查、触摸式安检、拒绝携大型箱包人员入内等）。政府在认为必要时可对某些单位的开放条件采取特别措施以确保公众安全。

对店铺、商店和购物中心内的安全措施应知道些什么？

总体而言，所有商家都加强了各自的安全措施（开包检查、触摸式安检、拒绝携带大型箱包入内等）。

[活动、集市和展销会](#)

对公众活动的组织和开展是否有专门措施？

允许在公共场所组织活动。一些专门的安全措施可保证活动顺利进行。

一些会谈、年会和展览的日程安排是否不变？

几个月来，活动组织者和场所管理者与政府代表共同努力，围绕展会、集市、年会及其它要举办的有组织活动加强各自的安全措施。这些活动的日程安排保持不变。

[有关 2016 欧洲杯的特别安全措施](#)

活动的主办城市和日期有哪些？

主办城市有：波尔多、朗斯、里尔、里昂、马赛、尼斯、巴黎、圣丹尼、圣埃蒂安和图卢兹。比赛于 2016 年 6 月 10 日开场并于 7 月 10 日决赛日当天结束。

为 2016 欧洲杯球迷采取了哪些安全措施？

在 2016 欧洲杯期间，采取了一些特别措施为球场周边和交通设施内的安全提供最佳保障。

在每支晋级球队参赛期间，法国将有一支来自晋级球队本国的警察队伍。

- 法国内政部在 2016 欧洲杯期间邀请来自参赛国家的警察。
- 在法国警察的陪同下，他们将根据其国家队的赛事在比赛期间全程伴随本国球迷。
- 他们根据地方需要，负责在球场内部及周边、在粉丝区、机场和火车站着制服巡逻。
- 这些警察将为主办城市对外国球迷的管理提供帮助。
- 他们可与球迷进行互动和沟通。他们使用本国语言有利于对公众的接待和协助。
- 他们还将具有提醒地方政府存在危险球迷的能力并能够对其进行识别。

为加强视频监控也做了具体的部署。总体上，3400 多名机动防暴警察（CRS）和宪兵将被专门调用于加强球场和粉丝区的安全保障，至少将调动 72000 名警察和宪兵，此外还有 5200 名民事安保人员和“哨兵行动（SENTINELLE）”的一万名军人。

是否能够通过专门的号码与这些外籍警察取得联系？

不能。没有专门的号码。17 或 112 是应答所有需求的统一号码。

不过，法国警方在必要时可随时询问其外国同行，这些警察会被集中在一个指定的中心（国际警察合作中心）。

应急报警服务是否将专用于欧洲杯？

不是。法国是一个每年有数百万游客进出的国家。应急报警工作人员经常通过外语进行交流。

在机场是否会安排球迷专用通道？

不会，球迷们将按照通常的程序走正常通道。法国常年接待大量游客，接待球迷团队没有困难。

[“粉丝区”](#)

是否会有“粉丝区”？

是，会开放一些“粉丝区”。这些粉丝区按照提供最佳安全保障的要求进行安排，同时确保在比赛时保留必要的节日氛围。

是否可以自由出入“粉丝区”？

是，“粉丝区”自由出入并免费开放。为保证“粉丝区”内外的安全将采取一些安全措施。将根据需要从系统性查看背包到针对性触摸式安检采取具体措施。将安置视频监控设备。

“粉丝区”周边的安全保障是否得到加强？

是，已准备安置一些安全设备以实现“粉丝区”内部和周边的高级别安全保障。这些“粉丝区”将处于封闭状态，入口处将设有安检并对酒精饮料的消费加以限定。还将根据“粉丝区”的规模安排相宜的应急措施。

球场

球场内部的安全是否得到加强？

是，主办者所采取的措施是与国家机关共同安排的，这些措施通过适当的应急手段确保高级别安全保障。此外，国家在球场外围也部署了额外的安保措施。

对进入球场的人员有哪些安检措施（开包检查？触摸式安检？安检门？）

将在入口处对所有人实施开包检查和触摸式安检措施。将设立寄存处便于球迷在入场前存放其背包、行李、头盔。对酒精饮料的消费加以限定。

是否需要提供与入场券名字相符的身份证件方可进入球场？

不，没有身份检查，只需提供入场券即可进场。不过，主办方有权要求其出具正式的身份证件。

为便于进场需提前多久到达？

球场入口在开赛前三小时开放，这可以让球迷们尽享在球场周边准备的娱乐活动。还安排了一场“粉丝走秀（fan walk）”，令球迷们以游乐的方式走完入场前的最后一公里。

公交车能否照常停靠，特别是在球场周边地区？

没有关于公交车停靠点的特别要求。在极少数情况下，某些旅游景点已将其停车场转移到附近有明确标识的替代区域。

实用联络信息

巴黎：

巴黎旅游办公室：www.parisinfo.com
traveltrade@parisinfo.com - +33 1 49 52 42 68

地铁：www.ratp.fr

巴黎机场：www.parisaeroport.fr

巴黎市政府：www.paris.fr

法国：

外交与国际发展部：www.diplomatie.gouv.fr/fr

火车: www.voyages-sncf.com

紧急情况:

- 紧急医疗救助服务 (Samu) : 15
- 应急报警服务: 17
- 消防救助服务: 18
- 欧洲紧急救助电话: 112