



Communiqués de presse

Qualité

# Civiliz, partenaire du Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France

Le 7 novembre 2018

Le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France vient de conclure un partenariat avec Civiliz pour installer des livres d'or numériques dans les Offices de Tourisme d'Île-de-France et optimiser l'expérience des visiteurs.

## Informations ressources

---

### Filières

[Accueil et information](#)

## Descriptif

Le [livre d'or numérique](#) Civiliz, déjà présent dans de nombreuses institutions en France et en Europe, permet aux lieux culturels et touristiques de recueillir et mesurer en temps réel la satisfaction des publics.

Une offre préférentielle a été établie entre le CRT et Civiliz, afin de permettre à tous les Offices de Tourisme d'Île-de-France de se doter d'un livre d'or numérique connecté à un tableau de bord en ligne pour consulter leurs statistiques et gérer les commentaires recueillis.

Cette action coordonnée permettra de comparer les scores de satisfaction entre eux et de les consolider avec les résultats des visites mystères organisées par le CRT, afin d'optimiser l'accueil de la clientèle touristique sur le territoire francilien.

L'interface ta  
commentaire  
décisions org

Les visiteurs

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

## Nomb

## Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.