



Communiqués de presse

Qualité

# Un nouveau module E-learning pour mieux accueillir les touristes à Paris Ile-de-France

Le 1 juin 2018

Le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France complète son offre de formation en ligne d'un 3<sup>ème</sup> module gratuit, *Repères interculturels*, dédié à l'accueil touristique international et s'adressant aux acteurs du tourisme qui travaillent au contact des visiteurs.

## Descriptif

Sans stéréotype, mais à partir d'expériences réelles, ce module entraîne dans le sillage de trois groupes de touristes internationaux, aux codes et usages variés. Il suffit d'adopter successivement leurs points de vue et de repérer avec eux les clés d'un accueil réussi. Il explore ainsi les différences de perception, d'habitude de voyage et de communication à travers le monde.

**Eric Jeunemaitre, Président du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France souligne : « Cette offre E-learning permet de faciliter l'accès à la formation de tous les acteurs du tourisme francilien, office de Tourisme, excursionniste, hôtelier, employé d'un établissement culturel... Ils étaient près de 1 000 en 2017 à en bénéficier avec l'ambition de mieux accueillir les visiteurs à Paris et en Ile-de-France, une priorité régionale majeure souhaitée par Valérie Pécresse ».**

La plateforme en ligne, gratuite, met à disposition une offre E-learning qui vient enrichir une offre en présentiel que développe le

Jeux, tests, c  
minimum de

RichText tem

- Destina

RichText tem

- Réflexe

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

RichText template tag **br** is not configured

- *Repères interculturels* : comment prendre en compte les différences culturelles

RichText template tag **br** is not configured

## Nombre de pages

2

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.