Visit PARIS REGION

Communiqués de presse | Qualité

Avec les « Volontaires du tourisme », la Région Ile-de-France et les professionnels du tourisme s'engagent pour assurer le meilleur des accueils aux touristes cet été

Le 28 juin 2017

Valérie Pécresse, Présidente de la Région Île-de-France a lancé, ce mardi 4 juillet 2017 au Musée du Louvre et à la Gare de Lyon, ledispositif des « Volontaires du tourisme ». Après le succès de l'expérimentation lors des vacances de Noël qui avait permis de déployer durant deux semaines 200 Volontaires du tourisme sur les lieux touristiques stratégiques parisiens et franciliens, la Région Ile-de-France amplifie ses efforts pour améliorer la qualité de l'accueil des visiteurs français et internationaux.

Informations ressources

Filières

Accueil et information

Descriptif

Dans un contexte de reprise de la fréquentation avec une hausse de 11% d'arrivées des touristes et de 18% sur la seule clientèle étra
identifiables
Versailles, le
Gaulle et Par
mais aussi Vi
juillet au 31 a

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Valérie Pécresse souligne : « Les touristes sont de retour à Paris et en Ile-de-France, c'est une très bonne nouvelle pour l'ensemble des professionnels du tourisme franciliens. L'enjeu pour la destination est clair : bien accueillir les visiteurs pour les fidéliser et les faire revenir. Les « Volontaires du tourisme » doivent contribuer à améliorer la qualité de l'accueil en Ile-de-France ».

Ce déploiement massif et inédit à Paris et en Ile-de-France démontre que les professionnels du tourisme, qui s'engagent dans ce dispositif régional, sont conscients que la qualité de l'accueil est un enjeu stratégique pour la première destination touristique mondiale.

Les 500 Volontaires du tourisme ont été formés par les équipes du Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France et ont pour mission d'informer et d'orienter les touristes français et étrangers présents en nombre cet été.

Nombre de pages

2

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.