

[Guides pratiques](#)[Créer des outils de médiation et d'accueil](#)[Accessibilité](#)

Accueillir une personne à besoins spécifiques

Le 15 mars 2017

La qualité des contacts qui seront noués entre le personnel et une personne à besoins spécifiques est primordiale. Une écoute adaptée permettra de répondre au mieux aux attentes de chacun et favorisera un bon confort d'utilisation de la prestation.

Informations ressources

Filières

[Inter-filières](#)

Actions

[Informier et accueillir](#)

Informations accessibilité

Accessibilité - type de handicap

[Handicap auditif](#)

[Handicap mental](#)

[Handicap moteur](#)

[Handicap visuel](#)

Accessibilité

[Zones d'accu](#)

Accessibilité

[Comptoir / a](#)

[Bandes de g](#)

[Eclairage](#)

[Boucle à Indu](#)

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

[Signalétique](#)

Accessibilité - Dispositif d'accueil

[Formation](#)

[Médiation/visite](#)

[Document adapté](#)

[Braille](#)

[Pictogrammes](#)

Nombre de pages

6

Lien(s)

Lire en ligne le cahier pratique Accueillir
une personne à besoins spécifiques



Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.