

[Communiqués de presse](#)[Qualité](#)

# Des acteurs du tourisme misent sur l'hospitalité et lancent deux nouvelles certifications au Cnam

Le 11 octobre 2015

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), le Cluster tourisme Paris Val d'Europe et le Comité Régional du Tourisme (CRT) Paris Ile-de-France allient leurs savoir-faire pour porter une culture de l'hospitalité auprès des acteurs franciliens du tourisme.

## Informations ressources

### Filières

[Accueil et information](#)

## Descriptif

Le 29 septembre, Bernard SAINT-GIRONS, Directeur général du Cluster Tourisme Paris Val d'Europe, Olivier FARON, Administrateur général du Cnam et François NAVARRO, Directeur général du CRT Paris Ile-de-France signent, une convention de partenariat pour ouvrir deux nouveaux parcours de formation au Cnam.

Avec 200 heures de formation chacune, programmées sur 12 mois, ces deux formations sont dispensées en formation continue par questions et apprenant.

« *Cultive  
temps œ*

C'est en s  
touristes

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

délivrées par le Cnam à partir de 2016.

Avec des contenus entièrement élaborés sur la base des attentes des visiteurs et des professionnels du secteur, ces formations s'adressent aussi bien aux collaborateurs des Offices de Tourisme, aux excursionnistes, aux hôteliers, qu'aux salariés d'établissements culturels ou encore aux chauffeurs de taxis.

- Un certificat professionnel niveau 3

***Welcome in France : accueillir les clientèles touristiques internationales et développer l'hospitalité*** / Accès niveau bac [Détails inscription](#)

- Un certificat de compétence niveau 2

***Manager une entreprise touristique accueillante*** / Accès niveau bac+2 [Détails inscription](#)

Tous ces professionnels réunis accueillent plus de 45 millions de visiteurs français et étrangers par an, constituant ainsi une longue chaîne de services indispensable pour maintenir l'Île-de-France au 1<sup>er</sup> rang des destinations touristiques mondiales.

Ces deux nouvelles certifications contribuent à la professionnalisation de l'ensemble des acteurs chargés d'accueillir des visiteurs de plus en plus exigeants et issus d'horizons toujours plus divers, en mettant l'accent sur les valeurs de l'hospitalité, favorisant ainsi la fidélisation de ces visiteurs et le développement d'un savoir-faire à la française.

## Nombre de pages

2

### Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.