Dossiers de presse

Lancement de l'application Yes I Speak Touriste ! pour une destination 100% accueillante

Le 24 juin 2015

Pour améliorer l'accueil des touristes, le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France et la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Ile-de-France, lancent l'application Yes I Speak Touriste !

Informations ressources

Filières

Accueil et information

Actions

Informer et accueillir

Descriptif

Pour améliorer l'accueil des touristes, le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France et la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Ile-de-France, lancent l'application Yes I Speak Touriste !

Cette application s'inscrit dans la campagne de sensibilisation « Do You Speak Touriste ? », lancée en 2013, qui propose des outils aux professionnels du tourisme :

- L'applica
commerc
sur Andro
d'être gé
dans les
Versailles

- Le guide
France e

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- Le site Internet doyouspeaktouriste.fr qui fournit des informations complémentaires (des dialogues dans 9 langues, les détaxes, les correspondances de tailles et de mesures,...)

« Cultiver ensemble les valeurs de l'hospitalité c'est dire au monde que chaque visiteur est le bienvenu. C'est en même temps œuvrer pour la croissance et pour les emplois à Paris Ile-de-France. » explique **François Navarro, Directeur général du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France**.

94% des touristes internationaux satisfaits

Paris Ile-de-France est la destination la plus visitée au monde avec près de 46 millions de visiteurs français et internationaux (58% de Français et 42% de visiteurs internationaux). La perception de la destination par ces touristes est positive, avec un taux de satisfaction de 94% en 2014. Mais des écarts existent avec les touristes asiatiques concernant, notamment, la sécurité : 58% de taux de satisfaction pour les Japonais, 54% pour les Chinois et 44% pour les Coréens. Par ailleurs, les touristes attendent une meilleure maîtrise des langues étrangères en particulier extra européennes.

Nombre de pages

8

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.