Visit PARIS REGION

Communiqués de presse

Lancement de l'application Yes I Speak Touriste ! pour une destination 100% accueillante

Le 24 juin 2015

Pour améliorer l'accueil des touristes, le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France et la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Ile-de-France, lancent l'application Yes I Speak Touriste !

Informations ressources

Filières

Accueil et information

Actions

Informer et accueillir

Descriptif

Cette application s'inscrit dans la campagne de sensibilisation « Do You Speak Touriste ? », lancée en 2013, qui propose des outils aux professionnels du tourisme :

- L'application Yes I speak touriste ! s'adresse aux touristes non francophones. Elle recense, sur une carte interactive, les commerces, hôtels et restaurants franciliens en fonction des langues parlées (9 langues) et de leur activité. Disponible sur Androïd et Apple, elle permet aux professionnels d'être référencés en fonction des langues étrangères maîtrisées et d'être géo
dans les
Versailles
- Le guide
France e
- Le site In
détaxes,

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

« Cultiver ensemble les valeurs de l'hospitalité c'est dire au monde que chaque visiteur est le bienvenu. C'est en même temps œuvrer pour la croissance et pour les emplois à Paris Ile-de-France. » explique **François Navarro, Directeur général du Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France**.

94% des touristes internationaux satisfaits

Paris Ile-de-France est la destination la plus visitée au monde avec près de 46 millions de visiteurs français et internationaux (58% de Français et 42% de visiteurs internationaux). La perception de la destination par ces touristes est positive, avec un taux de satisfaction de 94% en 2014. Mais des écarts existent avec les touristes asiatiques concernant, notamment, la sécurité : 58% de taux de satisfaction pour les Japonais, 54% pour les Chinois et 44% pour les Coréens. Par ailleurs, les touristes attendent une meilleure maîtrise des langues étrangères en particulier extra européennes.

Une opération terrain permettant la distribution du guide aux commerçants par les équipes des deux organismes a eu lieu le 2 juillet.

Nombre de pages

1

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.