Visit PARIS REGION

Communiqués de presse | Qualité

# Le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France, plus important opérateur touristique certifié Qualité ISO 9001

Le 10 mars 2015

Obtenue début février 2015, la Certification qualité ISO 9001 du Comité Régional du Tourisme (CRT) Paris Ile-de-France traduit une démarche innovante basée sur le management de la Qualité et de la Performance au service des touristes et des professionnels du secteur.

## Descriptif

Dans un contexte de concurrence accrue entre les destinations touristiques et l'importance de l'activité touristique pour l'économie régionale (+de 524 000 emplois), la destination Paris Ile-de-France se positionne comme une destination de qualité, avec des professionnels engagés pour une amélioration constante de la qualité de l'accueil et des services, enjeux majeurs en termes de fidélisation et de notoriété et axe de développement stratégique essentiel pour conserver son attractivité et maintenir sa place de première destination touristique mondiale (46,7 millions de visiteurs français et internationaux pour 20,8 milliards d'euros de consommation).

**Les actions qualité du CRT Paris Ile-de-France**

- Une mobilisation de toutes ses directions autour d'un objectif fédérateur : la qualité
- La satisfaction de ses partenaires, en portant un regard sur son organisation interne
- La mise en place et la maîtrise de processus, d'outils d'évaluation et d'une démarche d'amélioration continue
- L'asso
  destin

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**La démarche**

Troisième Co
d'amélioratio

une prise de conscience collective et une évolution permanente de la culture interne.

Pour François Navarro, Directeur Général du CRT Paris Île-de-France : « la démarche qualité n'est pas seulement une affaire d'outils et de techniques, c'est aussi un état d'esprit mobilisateur et fédérateur, une volonté managériale durable ».

## Nombre de pages

1

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.