Qualité

Les attentes des visiteurs en matière de qualité

Le 4 mai 2014

Cette synthèse rend compte des attentes, besoins et souhaits des visiteurs en matière de qualité dans différents métiers touristiques : hébergement, musées et monuments, points d'accueil touristique, taxis, cafés-brasseries et excursionnistes, et autour de thématiques transversales : fluidité du séjour, personnalisation du service, nouvelles technologies et leur
utilisation, gestion des langues et de l'attente...

Informations ressources

Filières

Inter-filières

Actions

Informer et accueillir

Nombre de pages

6

Ressou

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.