Qualité

La qualité de l'accueil, un enjeu pour la destination Paris Ile-de-France - Bilan 2012

Le 31 décembre 2012

La qualité de l'accueil, de l'information et des services réservés aux visiteurs des destinations touristiques est devenue un enjeu très fort, en termes de fidélisation et de notoriété. La qualité est de plus en plus souvent un critère important pour les visiteurs : en effet, avec le prix, elle fait partie des préoccupations majeures des consommateurs de biens et de services. Il est donc indispensable que la destination Paris Ile-de-France continue de s'engager et de progresser dans l'amélioration de la qualité.

Informations ressources

Filières

Inter-filières

Actions

Améliorer vos équipements et vos services

Descriptif

C'est pourqu
tourisme dar
évolution. Si
en place par
attentes et l

Le CRT cont
professionne

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Nombre de pages

12

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d’audience (génération des statistiques de fréquentation et d’utilisation du site afin d’analyser la navigation et d’améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l’URL d’une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d’informations et pour en paramétrer l’utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.