



Qualité

# Etude sur les besoins de compétences dans les métiers de l'accueil touristique et de l'hospitalité en Ile-de-France

Le 31 décembre 2012

Le CRT s'engage au côté des professionnels pour adapter l'offre de formation et renforcer la qualité des prestations touristiques. Une étude conclue en 2013 analyse les besoins de compétences dans les fonctions d'accueil.

## Descriptif

Cette étude recommande d'agir conjointement sur la formation des salariés et sur l'accompagnement des entreprises. Elle préconise de développer un « référentiel de compétences » interprofessionnel et de promouvoir un principe d'« entreprise accueillante ».

L'innovation du dispositif réside notamment dans cette approche transversale des compétences nécessaires aux différents métiers du tourisme.

Synthèse de 10 pages.

Etude complète de 172 pages.

Référentiel de compétences de 4 pages.

## Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.