Tourisme & Handicap : des pistes concrètes pour fiabiliser l'information avant la visite

Le 19 octobre 2026

Une publication d'Atout France du 14 octobre 2026 revient sur les travaux du Comité national de gestion du label Tourisme & Handicap. Pour les professionnels franciliens, elle invite à examiner la qualité de l'information donnée aux visiteurs. Voici trois pistes de travail, à distinguer des annonces officielles.

Ce que documente Atout France

Le Comité national de gestion du label Tourisme & Handicap s'est réuni le 29 septembre 2026. Dans sa publication du 14 octobre, Atout France cite notamment la qualité des évaluations, l'accessibilité numérique, l'information du public et la promotion du label parmi les sujets examinés.

Cette publication présente des thèmes de travail. Elle ne détaille pas de nouvelles obligations ni de modification des critères de labellisation. Elle ne permet donc pas, à elle seule, d'annoncer un changement de procédure.

Trois pistes pour vos équipes

Les propositions suivantes constituent des conseils de travail pour les offices de tourisme, musées et sites culturels ; elles ne sont pas des décisions attribuées au comité.

- **Décrire les conditions réelles de visite.** Relisez les informations sur l'accès, l'accueil, les équipements et la médiation. Précisez les conditions d'utilisation et les limites connues.
- **Comparer les canaux.** Repérez les différences entre votre site, la billetterie et les réponses données à l'accueil. Faites confirmer les informations contradictoires avant de les corriger.
- **Organiser la mise à jour.** Désignez une personne référente, datez les vérifications et prévoyez une correction lorsqu'un service devient indisponible.

Comme

Choisissez ur
personne qui
autrement q

Pour all

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Lire la publication d'Atout France du 14 octobre 2026

Consulter les ressources accessibilité de Visit Paris Region

Illustration éditoriale générée par IA : scène d'accueil dans un environnement patrimonial générique, sans représentation attestée d'un établissement labellisé.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.