# Le guide pour mieux connaître les touristes

Cette nouvelle édition donne naissance au carnet annuel de chiffres et persona.

Mieux connaître les touristes : un enjeu stratégique pour la destination

Avec **50 millions de visiteurs annuels** et plus de **24 milliards d'euros de retombées économiques,** Paris Île-de-France confirme son positionnement de destination touristique majeure à l'échelle internationale.
Dans ce contexte, la **qualité de l'accueil et l'adéquation de l'offre aux attentes des clientèles** constituent des leviers essentiels de performance et de fidélisation.

L'édition 2026 du dispositif **« Do You Speak Touriste ? »** met à votre disposition un carnet de chiffres clés et de « personae » conçu comme un **véritable outil opérationnel de terrain pour mieux appréhender les publics touristiques.**

Ce guide permet aux professionnels du tourisme et du commerce de :

- **Décrypter les attentes** des 8 premières nationalités représentées parmi les touristes d'Île-de-France et de 4 profils de voyageurs, tels que les amateurs de vélotourisme, les adeptes du shopping, les touristes en situation d'accessibilité réduite et les touristes fans de concerts et de festivals.
**- Anticiper les besoins spécifiques** grâce à des données précises sur les durées de séjour, les budgets et les activités préférées.
**- Adopter les bonnes pratiques** pour garantir une expérience fluide, professionnelle et mémorable, à la hauteur de la première destination touristique au monde.

Porté par **Choose Paris Region** et la **Chambre de commerce et d'insdustrie Paris Île-de-France**, ce guide est essentiel pour transformer chaque interaction en une opportunité de fidélisation et de valorisation de la destination.

Voir le livret de personae

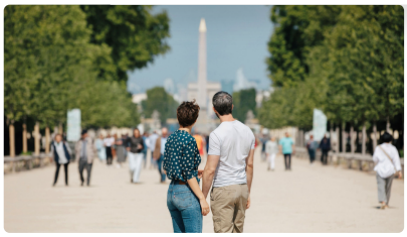
Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Do You Speak Touriste 2026 / Livret Personae

Télécharger

Pour

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



## Le guide pour mieux accompagner les touristes

Dans ce livret, les professionnels trouveront des informations et conseils pratiques pour toujours mieux accueillir leurs visiteurs touristes.

## Le carnet de voyage numérique

Vous souhaitez pouvoir renseigner et orienter vos visiteurs ? Le guide de voyage numérique peut-être la solution.

## Présentation étude qualitative et chiffres clés DYST 2026

Choose Paris Region et la CCI Paris Île-de-France vous invitent à découvrir les résultats de notre étude qualitative approfondie et la présentation des chiffre...

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

## Info presse Do You Speak Touriste 2026

**Do You Speak Touriste ? fait peau neuve !** Découvrez notre communiqué de presse officiel : nouvelles fonctionnalités, carnet numérique et déclarations des présidents

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**Un outil physique pour vos équipes !**

Équipez vos collaborateurs avec l'édition papier 2026. Un mémo concret à consulter instantanément pour offrir un accueil irréprochable.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.