Le guide pour mieux accompagner les touristes

Dans ce livret, les professionnels trouveront des informations et conseils pratiques pour toujours mieux accueillir leurs visiteurs touristes.

Un guide opérationnel pour renforcer l'excellence de l'accueil touristique à Paris Île-de-France.

Dans la continuité du succès des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la région Île-de-France réaffirme sa position de **destination d'exception.** Pour maintenir cette dynamique et capitaliser sur les enseignements récents post-JOP, **Choose Paris Region et la Chambre de Commerce et d'Industrie Paris Île-de-France** mettent à votre disposition ce livret d'accueil destiné aux professionnels du tourisme, conçu pour accompagner l'amélioration continue de l'expérience visiteur en matière de qualité, d'authenticité et de durabilité.

Ce guide propose des repères clairs, concrets et immédiatement mobilisables pour :

- Mieux comprendre les attentes des clientèles touristiques, notamment internationales, en matière d'accessibilité, de lisibilité de l'information et de qualité de service.
- Structurer des pratiques d'accueil efficaces et homogènes, adaptées à la diversité des publics et des situations rencontrées.
- Renforcer les compétences relationnelles des équipes, en favorisant une posture professionnelle fondée sur l'écoute, la clarté et l'adaptabilité.
- Contribuer à une expérience client fluide, qualitative, inclusive et universelle, en cohérence avec les standards internationaux et les enjeux d'attractivité du territoire.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Do You Speak Touriste 2026 / Livret Accueil



Télécharger le livret

Au travers de
touristiques
relai de l'info

Pour

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Le guide pour mieux connaître les touristes

Cette nouvelle édition donne naissance au carnet annuel de chiffres et persona.



Le carnet de voyage numérique

Vous souhaitez pouvoir renseigner et orienter vos visiteurs ? Le guide de voyage numérique peut-être la solution.



Présentation étude qualitative et chiffres clés DYST 2026

Choose Paris Region et la CCI Paris Île-de-France vous invitent à découvrir les résultats de notre étude qualitative approfondie et la présentation des chiffre...



Un outil

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Équipez vos collaborateurs avec l'édition papier 2026. Un mémo concret à consulter instantanément pour offrir un accueil irréprochable.



Info p

Do You Sp
fonctionn

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.