Visit PARIS REGION

Tourisme d'affaires et MICE | Tourisme de loisirs | Tourisme culturel et patrimonial | Agences réceptives

La Tour Eiffel - Nouvelles modalités d'accès pour les groupes

Le 14 avril 2026

Pour optimiser la gestion des flux et renforcer la qualité d'accueil, de nouvelles modalités d'accès pour les groupes entreront en vigueur à partir du 29 septembre 2026.

Descriptif

Dans le cadre de l'amélioration de la gestion des flux et afin de garantir la sécurité et la qualité d'accueil des visiteurs, la S.E.T.E. annonce que, **à compter du 29 septembre 2026**, **la vente de billets en caisse, tant pour les ascenseurs que pour les escaliers, ne sera plus autorisée pour les groupes**.

Dès cette date, tout groupe de plus de neuf personnes, guide compris, devra **obligatoirement effectuer son achat en ligne**, quelle que soit la modalité d'accès choisie.

En caisse, il est strictement interdit de diviser les groupes. Chaque guide ne peut accompagner qu'un seul groupe, pour une seule entreprise, composé de huit visiteurs maximums, et ce, sur un créneau de 30 minutes.

Il est rappelé que l'accompagnement professionnel limité à une assistance en caisse est interdit. Toute visite guidée ou accompagnée est obligatoire au minimum jusqu'au deuxième étage.

Les professionnels du tourisme souhaitant réserver des visites de groupes devront utiliser exclusivement la plateforme dédiée ticketpro.toureiffel.paris et déposer une demande de contrat. Le traitement de ces demandes nécessitant un délai d'environ deux mois, les entreprises concernées sont invitées à initier leurs démarches à partir du 4 mai 2026

Les billets pe

Retrouvez to

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.