



Formation Office de tourisme

## Créer une newsletter efficace

A l'heure des réseaux sociaux, beaucoup ont prédit la mort de la newsletter. Or, il n'y en a jamais eu autant! Mieux : celle-ci s'est métamorphosée, en raison de la réglementation, d'outils de plus en plus simples de création et de diffusion, et de nouveaux usages de consommation des contenus. Bref, la newsletter est devenue un projet éditorial à part entière, complémentaire d'un média principal ou totalement autonome, idéal pour un office de tourisme désireux de créer et garder le contact avec ses différentes audiences, professionnelles ou grand public.

# **Objectifs**

- Définir une stratégie d'emailing intégrée dans sa stratégie de communication
- Concevoir une newsletter ou redynamiser sa newsletter en s'inspirant des techniques de copywriting
- Analyser et piloter la performance de sa newsletter

#### **Format**

Consulta presse r partage minutes le conta Aujourd'

également diplômé en e-learning, de l'université de technologie de Sydney (Australie).

## Contenu et programme

#### **JOUR 1**

#### Partie 1 - L'emailing en pleine effervescence

- Les plates-formes d'emailing existantes : avantages et inconvénients
- Comprendre et appliquer la RGPD
- Les tendances de la newsletter (lisibilité, design, contenus)
- Le vocabulaire spécifique de l'emailing

Atelier: Analyse de plusieurs newsletters et identification de bonnes pratiques

### Partie 2 - Définir sa stratégie d'emailing

- 5 étapes pour bâtir sa stratégie emailing
- Quelle organisation interne pour sa newsletter?
- Les outils de pilotage d'une newsletter (calendrier éditoriale, feuille d'angle,...)

Atelier : création d'une stratégie d'emailing à partir d'un gabarit

### Partie 3 -Le copywriting, l'art d'écrire pour vendre

- · Les bases du copywriting
- Le copywriting appliqué à la newsletter (objet,...)
- Visuels, gif, infographie,... Les visuels d'une newsletter

Atelier : Rédaction de plusieurs textes

### **JOUR 2**

### Partie 4 - La création d'une newsletter

La maque

Découver

0-4-4:--

Création

Atelier : Créa

D .. E A

## <u>Partie 5 – An</u>

Compren

- Quels sont les indicateurs clés à suivre ?
- Optimiser la délivrabilité et gérer ses audiences (listes,...)

Atelier: création d'un tableau de bord

#### Partie 6 - Créer des scénarios

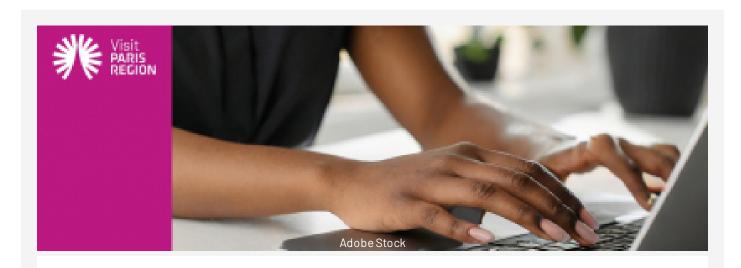
- Comment envoyer un message de bienvenue?
- Comment réactiver les abonnés inactifs ?
- Créer des scénarios éditoriaux

Atelier: création d'un scénario interactif

# Public/Prérequis

Cette formation s'adresse aux chargés de communication et salariés en charge de la réalisation des newsletters.

Pré-requis : Avoir une bonne connaissance de la stratégie du territoire : cibles prioritaires, thématiques prioritaires



Prix

0.00 € ттс

Date

Duré

## Détail tarif

Elle est gratuite pour les salariés de droit privé des Offices de Tourisme adhérant à l'AFDAS. Elle n'impacte pas l'enveloppe individuelle de l'Office de Tourisme mais le fonds collectif régional dédié. Pour les adhérents à l'AFDAS, un mail vous sera adressé suite à votre inscription pour la saisie de cette formation sur votre espace sécurisé.

Pour les salariés de droit public, merci de nous contacter si vous êtes intéressés par cette formation.

**Contact**: sorya.tholon@chooseparisregion.org

Participants 12

## Ce cours comprend

La démarche pédagogique pendant la formation prend en compte les points suivants

- 1 Connaissance : apport de concepts, méthodes et outils, et de bonnes pratiques illustrées par des exemples issus de l'expérience du formateur
- 2 Compréhension : 1er niveau d'appropriation via des partages d'expériences, des ateliers collectifs et individuels (analyse des e-mailings de chaque participant, d'exemples de newsletters, etc.)
- 3 Application : appropriation par les participants au travers des ateliers individuels (création d'une maquette de newsletter avec Canva, rédaction de textes d'emailings, création d'un template, création d'un tableau de suivi, etc.)
- 4 Analyse : mise en commun des travaux réalisés en phase d'application = analyse collective, impact sur ses actions
- 5 Synthèse : identifier des idées forces issues de la formation La répartition s'établit à 30% de théorie et 70% de pratique