Qualité

Information presse Edition spéciale JOP 2024 du Guide DYST

Le 14 mai 2024

Choose Paris Region et la CCI Paris Ile-de-France, lancent la nouvelle édition de la campagne de sensibilisation Do you speak Touriste ?, dispositif régional pour l'accueil des touristes nationaux et internationaux auprès des professionnels du tourisme. Une édition spéciale consacrée à l'accueil des visiteurs durant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Informations ressources

Filières

Accueil et information

Descriptif

Paris et l'Ile-de-France ont accueilli plus de 47millions de touristes en 2023, dont près de la moitié viennent de l'étranger. Ces visiteurs ont chacun des besoins et attentes diverses : découvrir les richesses de la destination mais également assister aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. A cette occasion, Paris, l'Ile-de-France et de nombreuses régions de France métropolitaine et d'Outre-Mer accueilleront cet été les membres des différentes délégations, les sportifs, les détenteurs de billets et les visiteurs venus du monde entier pour célébrer le sport et les vertus de l'olympisme.

Pour mieux
pratiques (lie
Paris Region
destination c

Exactement
Présidente d
nouvelle édit
l'hôtellerie, c

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Plusieurs lancements et diffusions seront ensuite organisés dans chacun des départements d'Ile-de-France avec les CCI départementales, les agences de tourisme et les offices de tourisme.

Pour Alexandra Dublanche, Présidente de Choose Paris Region : « *Ces Jeux constituent une opportunité historique d'offrir une expérience mémorable aux visiteurs du monde entier et de faire rayonner les savoir-faire, la créativité, le patrimoine, l'art de vivre, la gastronomie… et l'hospitalité de Paris et l'Ile-de-France. C'est pour relever ce défi à la hauteur de nos ambitions que nous consacrons avec la CCIR l'édition 2024 de* Do you speak Tourist***e*** *? à cet événement planétaire pour un héritage durable dans notre région.* »

Dominique Restino, président de la CCI Paris Ile-de-France, souligne : « *Nous nous apprêtons à recevoir l'un des plus grands événements sportifs de notre histoire. Pour donner la meilleure image de la France et accueillir au mieux les spectateurs du monde entier, nous devons être à la hauteur de l'événement en termes d'hospitalité. Ensemble, faisons de Paris Ile-de-France une destination de référence !* »

DES OUTILS PRATIQUES

Le guide Do you speak Tourist*e ?*

Diffusé aux professionnels du tourisme et de l'accueil, aux établissements et aux commerces dont le personnel accueille régulièrement des touristes, le guide propose des conseils et bonnes pratiques pour échanger efficacement avec eux et des préconisations pour les satisfaire tout au long de leur séjour :

- Des éléments sur l'accueil interculturel et universel
- Des données sur les besoins et attentes des visiteurs des JOP français et étrangers munis ou non de billets
- Une galerie de 9 portraits de spectateurs
- Des chiffres clés sur les différentes typologies de visiteurs
- Des cartographies des 8 départements franciliens avec les lieux de compétition, de célébration, le passage des Flammes, etc

Le serious game JOP Paris 2024 : l'application Do you speak Tourist*e ?* pour se former

Développé p
speak Touris
locale. Assoc
et vidéos), la
l'apprentissa
perfectionne
attentes spé
locale et pop

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Le guide numérique Jeux Olympiques et Paralympiques – Visit Paris Region pour renseigner leurs clients

Pour vivre et faire partager l'effervescence des Jeux Olympiques et Paralympiques, un guide numérique 100% gratuit disponible en Français et en Anglais est développé par Choose Paris Region. Il permet de partager aux visiteurs (via courriel ou téléchargeable via un QR code), plus de 200 idées de sortie : que faire autour des sites de compétition, les nouveautés de la destination…mais aussi les informations pratiques pour aider le visiteur à se déplacer sur la destination. Il est constitué de plus de 15 centres d'intérêts différents (culture, shopping, gastronomie, vie nocturne, etc.), et il invite les visiteurs à découvrir les territoires moins connus de l'Ile-de-France, "hors des sentiers battus".

Une page internet dédiée

L'intégralité des informations est disponible sur **pro.visitparisregion.com** (accès rapide aux brochures, téléchargement des applications, renvois vers les sites internet officiels).

Nombre de pages

3

Ressources

Dispositif Do You Speak Touriste 2024

Découvrez le dispositif régional consacré à l'accueil des visiteurs durant les Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.