



Formation Office de tourisme

# Mettre en place un observatoire de destination

## Objectifs

- Connaître les enjeux liés à l'observation touristique
- Identifier les sources de données disponibles
- Savoir utiliser des outils de recueil et de traitement des données
- Être capable de produire des indicateurs marketing et socio-économiques
- Savoir présenter et diffuser les résultats de l'observation

### Formateur **Emmanuel TRICOIRE - Offices de Tourisme de Normandie**

Chargé de mission pour le réseau des Offices de Tourisme de Normandie, Emmanuel TRICOIRE accompagne depuis plusieurs années des Offices de Tourisme dans la France entière à la mise en place d'observatoires de leur activité touristique locale, en les formant aux outils et méthodes qu'il a conçus avec le réseau normand.

## Contenu et programme

- Définir sa
- Recueillir les données des sites et a
- Évaluer le
- Présente

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

## Public/Prérequis

Cette formation s'adresse aux directions et aux personnes en charge de l'observation.



Prix 0.00 € TTC

Date 3 - 4 Octobre 2024

Durée 14h

Cette formation s'inscrit dans le cadre du plan collectif de formation à destination des Offices de Tourisme.

### Personnel de droit privé adhérent à l'AFDAS

Ces formations sont prises en charge intégralement par l'OPCO sur une enveloppe spécifique régionale permettant aux organismes institutionnels du tourisme de droit privé d'en bénéficier à titre gratuit sous condition d'être à jour de leur cotisation.

### Déta tarif

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**Contact:** [sorya.tholon@chooseparisregion.org](mailto:sorya.tholon@chooseparisregion.org)

---

**Lieu** Conseil Régional Paris Île-de-France 2 rue Simone Veil - 93400 Saint-Ouen

---

**Participants** 12

---

### Ce cours comprend

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Support de cours remis aux participants
- Une boîte à outils.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.