



# Do You Speak Touriste Coupe du monde de Rugby - Le guide

Le Comité Régional du Tourisme (CRT) Paris Île-de-France et la Chambre de commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France, lancent la 10e édition de la campagne de sensibilisation *"Do You Speak Touriste ?"* dispositif régional pour l'accueil des touristes internationaux auprès des professionnels du tourisme. Cette édition est consacrée à l'accueil des spectateurs et supporters dans le cadre de l'organisation de la Coupe du Monde de Rugby France 2023.

À l'automne, la France organisera la Coupe du Monde de Rugby - avec 10 matchs au Stade de France, et des camps de base et des villages rugby seront disséminés à Paris et dans sa région. À cette occasion, le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France, premier opérateur touristique de la destination, et la Chambre de Commerce et d'Industrie Paris Île-de-France ont choisi de consacrer cette 10e édition de *"Do You Speak Touriste ?"* à l'accueil des spectateurs et des supporters des vingt équipes présentes.

Adressé aux professionnels du tourisme et de l'accueil, aux établissements et aux commerces dont le personnel accueille régulièrement des touristes (hôtellerie, cafés et restaurants, bars...etc), le guide propose des conseils et bonnes pratiques pour échanger efficacement avec eux, des informations sur la compétition et ses à-côtés, sur les profils des touristes spectateurs, leurs équipes et leurs pays. Il présente également des portraits de touristes français et internationaux, assortis de préconisations pour les satisfaire tout au long de leur séjour :



- Les chiffres
- Les attentes
- France 2023
- Portraits de
- Les équipes

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



[Télécharger le guide Do You Speak Touriste ? Spécial Coupe du Monde de Rugby.](#)

Pour les salariés en réception, vous trouverez des outils pour aller plus loin : des [e-learnings sur chacune des nationalités](#) et une [application de formation](#) à la recommandation touristique.

Pour vos clients, un service gratuit : un [guide numérique](#) à leur proposer pour qu'ils profitent pleinement de l'événement et des activités qu'offrent Paris et sa région pendant la compétition.



**Infor  
you s**

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Le CRT Paris Île-de-France et la CCI de Paris Île-de-France, lancent une campagne de sensibilisation « Do You Speak Touriste ? », dispositif pour l'accueil des touristes auprès des professionnels du tourisme, consacrée cette année à l'accueil des spectateurs et supporteurs de la Coupe du Monde de Rugby France 2023.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.