



# Lettre réseau Offices de Tourisme - Avril 2023

Lettre Réseau des Offices de Tourisme du mois d'avril 2023.

## Actualités du réseau

### Retour sur la rencontre annuelle des Offices de Tourisme



CRT Paris IdF

La rencontre annuelle des Offices de Tourisme s'est tenue le 21 avril dernier à Paris. Les Offices de Tourisme franciliens ont assisté à des présentations sur la collaboration éditoriale avec les territoires, la stratégie CRM, la communication Accessibilité et le projet produits boutique.

Ils ont ensuite participé à des ateliers sur le tourisme responsable et le projet produits boutique. La matinée s'est achevée par un déjeuner qui a permis à l'ensemble des participants de poursuivre les échanges.

Retrouvez les différentes présentations :

- [Visitparis](#)
- [La stratégie](#)
- [La communication](#)
- [Le projet](#)

[Contact](#) :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Sorya THOLON

### CRT Paris Ile-de-France

Sorya THOLON

Chargée de mission Animation Territoriale et Formation des OT

[stholon@visitparisregion.com](mailto:stholon@visitparisregion.com)

## Inscrivez-vous aux Rencontres franciliennes Culture et Tourisme durable !



La Direction  
vous invitent  
Durable :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Objectifs :

- appréhender les enjeux de l'adaptation au changement climatique
- identifier les contraintes des professionnels de la culture et du tourisme et mieux coopérer
- maîtriser les leviers pour agir en faveur de l'adaptation au changement climatique
- se repérer dans les outils existants pour mettre en œuvre les politiques de transition écologique et énergétique

Plusieurs groupes permettront de travailler sur la réalisation d'actions concrètes autour de thématiques à fort enjeu :

- mobilités douces
- médiation et communication en lien avec les interrogations suscitées par le développement du numérique
- espaces commerciaux (boutique, restaurant, e-commerce)

Inscrivez-vous !

Retrouvez les actes des premières Rencontres franciliennes Culture et Tourisme du 6 décembre 2022.

Contact :



Fabrice MOULIN

CRT Paris Ile-de-France

Fabrice MOULIN

Responsable Pôle Marketing Territorial et Formation

fmoulin@visitparisregion.com

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrier l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



OT Grand Roissy

Depuis 2019, l'Office de Tourisme Grand Roissy développe une stratégie de valorisation du territoire sous la marque « Roissy Land of Business & Leisure ». Pour aller plus loin dans cette mise en avant de la destination, l'OT incite les acteurs du territoire à s'engager vers un tourisme plus durable grâce à la création d'une charte.

Ce label « engagé pour un tourisme durable » a pour objectif de développer un tourisme vertueux et durable, et de donner plus de visibilité à la destination Grand Roissy. L'OT souhaite renforcer l'attractivité du territoire pour qu'il devienne un véritable atout pour les professionnels.

Ce label sera délivré par l'OT et mettra à l'honneur les acteurs du territoire « engagés pour un territoire durable ». Pour cela, les professionnels doivent signer la charte d'engagement du Grand Roissy qui comporte 5 engagements :

- Être adhérent à l'Office de Tourisme Grand Roissy
- Suivre les sessions d'information/formation organisées par l'OT
- Valoriser ou vendre des produits locaux
- Véhiculer la marque « Roissy Land of Business & Leisure » et valoriser les atouts du territoire
- Mettre en place des actions de développement durable

Cette charte matérialise la reconnaissance des actions des professionnels en matière de protection de l'environnement et de développement durable. Il s'agit d'une charte flexible qui permet de choisir ses engagements parmi une liste, en fonction des solutions qui correspondent le mieux à la stratégie des signataires. Ceux-ci pourront utiliser ce label « engagé pour un tourisme durable » en toute liberté dans leur communication.

#### Téléchargez la Charte d'engagement

#### Téléchargez la plaquette synthétique

Contact :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrier l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Tariana CARVALHO

OT Grand Roissy

Tariana CARVALHO

Chargée de Tourisme d'Affaires

[tcarvalho@ville-roissy95.fr](mailto:tcarvalho@ville-roissy95.fr)

## L' OT de Boulogne-Billancourt participe au Salon des séniors



Le 13 avril de du Conseil D vous inconto quotidiennes L'OT de Bou personnes, e

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrier l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Le CRT organise une formation "Travailler le marché des nouveaux séniors" qui se déroulera le 30 novembre et le 1er décembre prochains. Inscrivez-vous !

Contact :



Elyas DJEMMALLI

#### OT de Boulogne-Billancourt

Elyas DJEMMALLI

Chargé de l'Ingénierie Touristique

[ed@otbb.org](mailto:ed@otbb.org)

## L'OT Saint Germain Boucle de Seine nous met l'eau à la bouche !



Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétriser les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

L'Office de T  
jusqu'au 30 s

Au fil d'une visite commentée de Saint-Germain-en-Laye par un guide-conférencier, les visiteurs peuvent apprécier le centre historique de cette ville royale où 29 rois de France ont séjourné tout en découvrant la variété des commerces de bouche qui sont pour certains de véritables institutions. Durant la visite, les visiteurs peuvent également déguster le fameux gâteau Saint Germain, une des spécialités culinaires de la ville.

Contact :



Emilie ROCHAT

OT Saint Germain Boucle de Seine

Emilie ROCHAT

Responsable Communication

emilie.rochat@seine-saintgermain.fr

## Bienvenue à Claire SAULNIER, directrice de l'OT du Pays de Nemours !

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétriser les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



L'Office de Tourisme du Pays de Nemours a accueilli en mars dernier Claire SAULNIER, sa nouvelle directrice.

Après avoir obtenu un Master en Management des Activités Culturelles et Touristiques dans sa région natale, la Bourgogne, Claire a travaillé 6 ans en Lozère dans différents Offices de Tourisme.

Contact :

OT du Pays de Nemours

Claire SAULNIER

Directrice

direction@tourisme-paysdenemours.fr

## Offres d'emplois et de stages



Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Retrouvez to

- Chargé(e)

- Forfaitiste-Service Groupes et Visites conférences à l'Office de Tourisme et des Congrès de Versailles Grand Parc
- Conseiller(e) en séjour pour l'Établissement Public Territorial Paris Est Marne & Bois
- Chargé(e) d'Études Tourisme pour l'Établissement Public Territorial Paris Est Marne & Bois

## Les 3 articles du mois

A la une : découvrez le dispositif Handivisible qui permet aux personnes en situation de handicap, surtout lorsque leur handicap est invisible, de passer en priorité dans les files d'attente !



CRT Paris Ile-de-France

- Handivisible, une solution innovante pour l'accueil du public prioritaire

www.tourhebdo.com - 24 avril 2023

- Les Français face au tourisme durable en cinq points clés

www.geo.fr - 21 avril 2023

- De bonnes pratiques pour démarrer son podcast

www.eturisme.info - 14 avril 2023

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétrier les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.