



Découvrir les bénéfices d'un accueil pour tous

La destination Paris Ile-de-France réaffirme son engagement à mieux accueillir tous les visiteurs et particulièrement les personnes en situation de handicap.

Chargée de mission accessibilité au Pôle Marketing Territorial et Offre **Charlotte Vella**

Travaille avec les professionnels du tourisme en mettant en place les ressources, les outils, l'accompagnement et le réseau permettant aux professionnels de développer et de distribuer une offre qualitative, innovante et adaptée en matière d'accessibilité.

Pour ce faire, elle contribue au développement de dispositifs et d'outils opérationnels :

- Un accompagnement personnalisé des professionnels du secteur quant à la mise en accessibilité de leur établissement touristique.
- Des formations pour améliorer l'accessibilité de l'offre de la destination, adaptées aux besoins des professionnels du tourisme.

Contenu et programme

- Découvrir le potentiel et les attentes de la clientèle à besoins spécifiques
- Prendre conscience de la nécessité d'un accueil adapté aux personnes handicapées et à besoins spécifiques
- Se démarquer, rester compétitif, proposer un accueil de qualité

Public/Prérequis

Professionnel du tourisme en contact avec les visiteurs

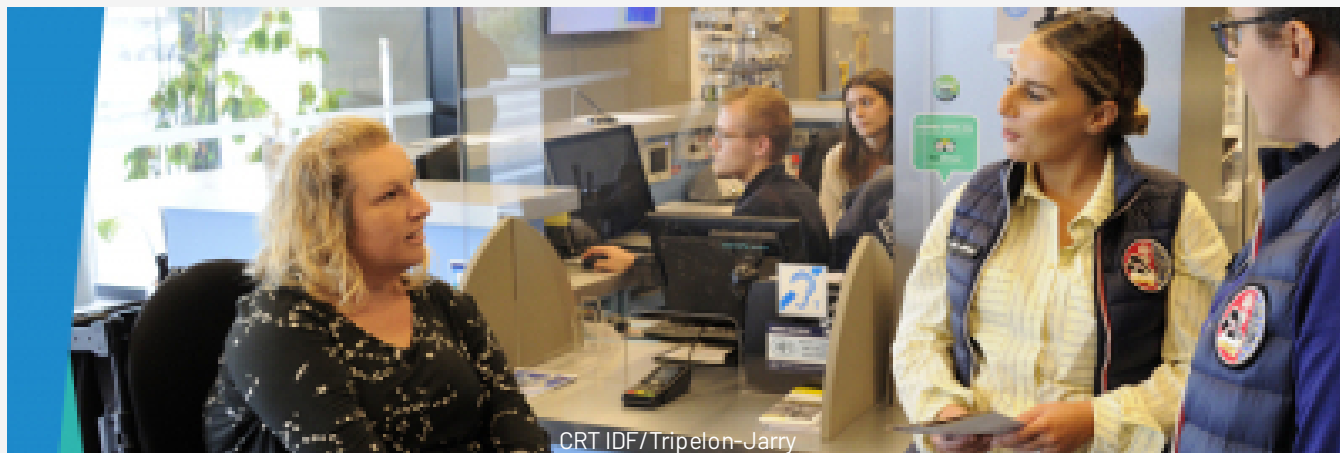
Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Anne-Christine Bulourde

Chargée de mission formation

anne-christine.bulourde@chooseparisregion.org

01 73 00 77 76



Prix

0.00 € TTC

Date

21 Novembre 2023

Durée

Horaires : 9h30 - 12h30

Détail tarif

Gratuite sur inscription

Lieu

Conseil Régional Paris Île-de-France 2 rue Simone Veil - 93400 Saint-Ouen

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.