Matinale d'information

Parcours et cartographies de l'expérience visiteur

La cartographie de l'expérience est une méthode qui permet de cerner les comportements du client, de l'utilisateur ou du visiteur qui interagit avec un produit, un service, une offre.

Chargée de mission Qualité, Pôle Marketing Territorial et Offre **Gwenn Jully**

Travaille depuis 2008 sur les questions de qualité d'accueil et de services, notamment la gestion de l'expérience client/visiteur dans les sites et attractions touristiques de la région Île-de-France. Il s'agit là de thèmes centraux pour les touristes qui visitent notre territoire.

Contenu et programme

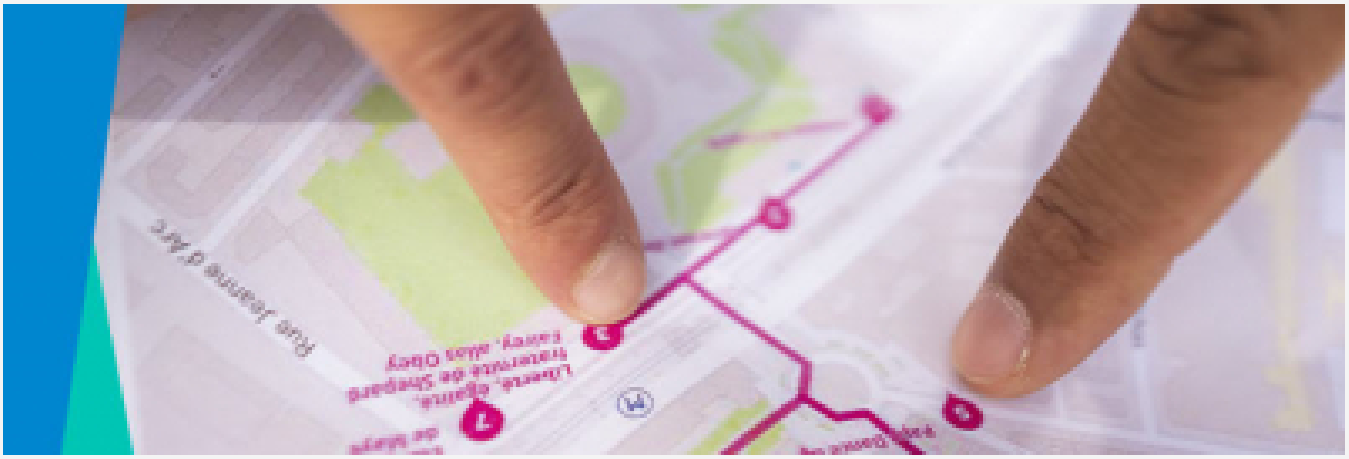
- Comprendre les différentes cartographies, leurs qualités et leurs complémentarités
- Mieux appréhender l'intérêt de la cartographie de l'expérience visiteur dans le secteur touristique. Mieux exploiter les données disponibles
- Se servir des cartographies pour mettre en place un dispositif d'amélioration continue
- Présentation d'outils

Public/Prérequis

Professio

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Anne-Christine BULOURDE
Chargée de mission formation
Tél : +33 1 73 00 77 76
anne-christine.bulourde@chooseparisregion.org



Prix 0.00 € TTC

Date 19 Septembre 2023

Durée Matinale en présentiel, Espace Vinci - 25 Rue des Jeûneurs, 75002 Paris
Horaires : 09h30-12h30

Détail tarif Gratuit sur inscription

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.