Webinaire

Les enjeux de la e-réputation

Maitre de Conférences Associé à l'Université d'Angers ESTHUA et spécialiste e-réputation, Thomas Yung présentera les enjeux de e-réputation qui s'imposent à tout acteur touristique.

Formateur **Thomas Yung**

Thomas Yung est un ancien propriétaire-gérant d'un hôtel 2 étoiles. Il intervient sur des missions de conseil et de formation aux enjeux relatifs au web pour l'hôtellerie et le tourisme. Il est collaborateur au journal de l'hôtellerie-Restauration, il y a publié de nombreux articles ainsi que le sujet interactif. Il est Maître de Conférences Associé à l'Université d'Angers, auprès des étudiants en Tourisme de la faculté ESTHUA. Il est co-auteur du livre "les outils du web hôtelier" aux éditions BPI. Il est diplômé de l'Université de Bristol en développement touristique. Il a une expérience de 20 ans en tant que formateurs aux métiers de l'hôtellerie et du numérique.

Contenu et programme

Il illustrera l'importance des avis en ligne dans le processus de recherche et de réservation du voyageur. Il présentera ce que devrait être une stratégie efficace de e-réputation et donner quelques conseils pour bien répondre aux avis. En fin de webinaire, il présentera la formation e-réputation construite en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-Franc

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Publ

Tout professionnel du tourisme

Votre contact au CRT

Anne-Christine Bulourde
chargée de mission formation
acbulourde@visitparisregion.com
01 73 00 77 76



Prix 0.00 € TTC

Date 14 Février 2023

Durée Webinaire via l'application TEAMS
Horaires : 9h30-10h30

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.