

Webinaire

Les enjeux de la e-réputation

Maitre de Conférences Associé à l'Université d'Angers ESTHUA et spécialiste e-réputation, Thomas Yung présentera les enjeux de e-réputation qui s'imposent à tout acteur touristique.

Formateur Thomas Yung

Thomas Yung est un ancien propriétaire-gérant d'un hôtel 2 étoiles. Il intervient sur des missions de conseil et de formation aux enjeux relatifs au web pour l'hôtellerie et le tourisme. Il est collaborateur au journal de l'hôtellerie-Restauration, il y a publié de nombreux articles ainsi que le sujet interactif. Il est Maître de Conférences Associé à l'Université d'Angers, auprès des étudiants en Tourisme de la faculté ESTHUA. Il est co-auteur du livre "les outils du web hôtelier" aux éditions BPI. Il est diplômé de l'Université de Bristol en développement touristique. Il a une expérience de 20 ans en tant que formateurs aux métiers de l'hôtellerie et du numérique.

Contenu et programme

Il illustrera l'importance des avis en ligne dans le processus de recherche et de réservation du voyageur. Il présentera ce que devrait être une stratégie efficace de e-réputation et donner quelques conseils pour bien répondre aux avis. En fin de webinaire, il présentera la formation e-réputation construite en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies YouTube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétriser les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Publi

Votre contact au CRT

Anne-Christine Bulourde
chargée de mission formation
acbulourde@visitparisregion.com
01 73 00 77 76



Prix 0.00 € TTC

Date

14 Février 2023

Webinaire via l'application TEAMS

Horaires : 9h30-10h30

Durée

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétriser l'utilisation cliquez sur "Paramétriser les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.