Les grands témoins

Trois grands témoins ont permis de projeter les questions portant sur l'expérience visiteur dans le contexte actuel, notamment la préparation des grands événements sportifs.

Mobiliser les professionnels sur les enjeux des grands événements sportifs

Le témoignage de Frédéric Gil, Directeur des affaires publiques de la Coupe du monde de rugby 2023 et de Michel Tachdjian, ancien international a permis de souligner l'importance des grands événements, notamment sportifs, pour mobiliser les professionnels. Ils ont, en particulier, insisté sur le souhait de faire de cette Coupe du monde une opportunité pour le secteur du tourisme.

Parcours visiteur et intelligence artificielle

Marie Fontaine, Watson IBM et David Thépot, Alcatel Lucent Entreprise ont apporté leur témoignage sur l'utilisation de l'intelligence artificielle pour modéliser, fluidifier, faciliter le parcours visiteur. Elle permet aussi d'analyser la data visiteur.

Présentation du MOOC "Réussir l'accueil et le service en France"

Le témoignage de Maryse Juranville, responsable prospective RH dans le Groupe BPCE et présidente de l'association Esprit de Service France a montré l'implication forte, tous secteurs confondus, des entreprises pour lesquelles l'accueil et le service sont importants. Cela s'est matérialisé par la mobilisation d'un groupe de travail au sein de l'association, afin de créer un MOOC. Son titre: "Réussir l'accueil et le service en France"; il est totalement libre d'accès ICI.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.