# En 2014 et 2015, des rencontres interprofessionnelles

## Des ateliers pour échanger

Les professionnels ont été invités à échanger leurs bonnes pratiques autour de quatre axes de réflexion:
- la connaissance et la compréhension des flux avant l'arrivée des visiteurs pour une meilleure organisation,
- la gestion de l'attente et des flux *in situ*,
- des solutions de gestion de l'attente et des flux *via* les nouvelles technologies et l'utilisation du temps d'attente
- et enfin, la place des personnels, de leur formation et des projets d'entreprises pour une meilleure gestion de l'attente et des flux.

## Une table ronde internationale

Une table ronde est venue conclure ces premiers échanges. Elle a réuni plus de 80 professionnels au Stade de France. Ils ont pu entendre les retour d'expériences des structures suivantes:
- le château de Versailles,
- la Tour de Londres,
- le Victoria & Albert's Museum,
- le château de Neuschwanstein,
- le Groupe La Poste,
- Roland Garros,
- Disneyland® Paris,
- et le Stade de France.

Sont présentés ici les résultats de ces travaux.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.