Exploration des besoins et attentes des visiteurs

Enchantements et freins

Le 19 juin 2018

Voici les conclusions d'une étude menée en 2017 sur les points irritants et les bonnes surprises lors d'un séjour touristique à Paris Île-de-France.

Descriptif

Une centaine de visiteurs de la destination de six nationalités (Allemands, Britanniques, Américains, Chinois, Japonais et Coréens) ont été interrogés après un séjour à Paris Île-de-France.

Les objectifs de ces questionnements sont:

- d'identifier des usages et pratiques franciliennes qui peuvent être surprenants pour d'autres nationalités. Et permettre d'anticiper certaines incompréhensions.
- de rassembler des éléments "bons à savoir" en arrivant à Paris Île-de-France afin de faciliter la compréhension des touristes.

Les cinq fiches présentées s'intéressent aux thèmes suivants:

- la restauration
- les questions de sécurité et de sûreté
- le shopping
- les transports et leurs usages
- les visites et activités touristiques.

Nombr

5 x 2

Ressou

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.