Exploration des besoins et attentes des visiteurs

Qualité

Attentes des visiteurs 2014

Le 30 décembre 2014

Les études menées sur les attentes des visiteurs entre 2012 et 2014 confirment l'exigence accrue des visiteurs.

Descriptif

Des focus sur des thématiques montrent que les visiteurs de la destination se montrent de plus en plus exigeants notamment sur les questions de sécurité, de rapport qualité / prix, de gestion de l'attente et des flux, de présence de développements numériques et d'accessibilité pour tous. Les attentes en matière de visibilité des actions en faveur du développement durable sont, elles aussi, plus fortes.

Nombre de pages

18 pages en moyenne

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.