



Qualité

# « Do You Speak Touriste ? » ou comment améliorer l'accueil et les services auprès des touristes de Paris Île-de-France

Le 5 juillet 2022

Le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France publie, avec la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France, une nouvelle édition du guide « *Do You Speak Touriste ?* »

## Informations ressources

### Filières

[Accueil et information](#)

## Descriptif

Après deux années difficiles pour les commerçants et les professionnels du tourisme en raison de la pandémie, les visiteurs sont de retour et avec eux une nouvelle édition du guide *Do You Speak Touriste ?* conçue par le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France avec la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France.

Ce guide pratique s'adresse aux professionnels du tourisme, aux établissements et aux commerces dont le personnel accueille régulièrement des touristes. Il propose des conseils et des bonnes pratiques pour échanger efficacement avec les touristes internationaux, des chiffres à retenir sur les clientèles touristiques de Paris Région, mais également des profils et portraits variés et des typologies de touristes.

### Au menu de

- Les familles
- Les couples
- Les jeunes
- Les seniors

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- Les personnes à mobilité réduites
- Les personnes déficientes visuelles
- Les personnes avec un handicap auditif

Le guide *Do You Speak Touriste ?* est disponible au format papier et en [version numérique](#)

## Nombre de pages

2

## Ressources



"Do Y

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Après deux années difficiles pour les commerçants et les professionnels du tourisme en raison de la pandémie, les visiteurs sont de retour et avec eux une nouvelle édition du guide ***Do You Speak Touriste ?*** conçue par le Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France avec la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.