



# Lettre réseau Offices de Tourisme - Mars 2022

Lettre Réseau des Offices de Tourisme du mois de mars 2022.

## Retour sur la rencontre annuelle des Offices de Tourisme d'Ile-de-France

Chaque année, le CRT réunit l'ensemble des Offices de Tourisme d'Ile-de-France ainsi que les relais territoriaux départementaux afin de consolider les relations qu'il entretient avec le réseau.

Plutôt qu'une présentation exhaustive du plan d'actions 2022, cette réunion a permis de souligner certains points saillants des actions du CRT à destination des Offices de Tourisme et des professionnels du tourisme et de présenter des projets et des services au bénéfice de l'attractivité territoriale.

## Participez au projet "Création de produits boutique communs au réseau" !



B. Galloux

Le 8 mars d  
"brainstormé

Pour faire su  
du réseau, de

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- **Un atelier de créativité d'une journée sur la création de produits boutique communs au réseau (semaine du 16 mai 2022)**
- **Un atelier technique d'une demi-journée sur la mutualisation des coûts (semaine du 20 juin 2022)**

Une invitation vous sera envoyée prochainement.

**Téléchargez la présentation !**

Contact :

**CRT Paris Ile-de-France**

Sorya THOLON, Thibaut MULLER, Gwenn JULLY

Pôle Marketing Territorial et Conseil Expérience Visiteurs

[ot@visitparisregion.com](mailto:ot@visitparisregion.com)

## Inscrivez-vous aux formations proposées par le CRT !



C.Helsly / CRT Paris Ile-de-France

Le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France vous accompagne en vous proposant un programme complet d'actions de professionnalisation en présentiel et en distanciel :

- **10 formations dédiées aux Offices de Tourisme**
- **10 formations inter-filières**
- **7 matinales**
- **2 webinaires**

Inscrivez-vo

**Téléchargez**

Contacts :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Anne-Christine BULOUREDE

Anne-Christine BULOUREDE  
Chargée de mission Pôle Académie Visit Paris Region  
[acbulourde@visitparisregion.com](mailto:acbulourde@visitparisregion.com)  
Tél : 01 73 00 77 76



Sorya THOLON

Sorya THOLON  
Chargée de mission Formation OT  
[stholon@visitparisregion.com](mailto:stholon@visitparisregion.com)  
Tél : 01 73 04 83 28

## Paris R

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



CRT Paris Ile-de-France

### L'application Paris Region Aventures :

- Un jeu de piste géant
- 35 aventures en extérieur
- 1 aventure virtuelle de chez soi
- 300 personnages à collectionner

### **Les perspectives 2022 :**

- Développer le nombre d'aventures
- Communiquer dans chaque lieu qui accueille une aventure
- Augmenter les campagnes d'acquisition digitales
- Améliorer les fonctionnalités et gameplay
- Mettre en place des jeux concours pour encourager les familles à jouer

**Vous souhaitez créer une aventure sur votre territoire ? N'hésitez pas à contacter Sandrine CHAUSSON.**

### Téléchargez la présentation !

Contact :

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Sandrine CHAUSSON

### CRT Paris Ile-de-France

Sandrine CHAUSSON

Directrice des Activités Stratégiques en charge de l'Expérience Client

[schausson@visitparisregion.com](mailto:schausson@visitparisregion.com)

## L'appel à projets "Tourisme de savoir-faire"



**Entreprise et Découverte** est la référence de la visite d'entreprise en France.

Elle a pour m

- La comm
- L'animati
- L'accomp

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**L'appel à pro**



- Le développement
- La professionnalisation
- La promotion de l'offre

**Vous recevrez prochainement une invitation pour participer à une réunion, en visio, jeudi 21 avril de 10h à 11h :**

- Le tourisme de savoir-faire : les enjeux et les modes de développement
- La mission en cours : les objectifs et le calendrier
- La collaboration : le questionnaire et le retour sur les potentiels en Ile-de-France

**Téléchargez la présentation !**

Contact :

**Entreprise et Découverte**

Cécile PIERRE

Déléguée générale

[cecile.pierre@entrepriseetdecouverte.fr](mailto:cecile.pierre@entrepriseetdecouverte.fr)

Tél : 01 42 72 10 00

## Des solutions immobilières pour le développement du tourisme francilien



**Ile-de-France Tourisme & Territoires, une foncière parapublique dédiée au tourisme pour :**

- Soutenir
- Développer
- Accompa

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**Une proximité**

- Priorité aux territoires en moyenne et grande couronne
- Travail en partenariat avec les départements, les intercommunalités et les acteurs touristiques (CRT, CDT, OT, PNR...)
- Intervention géographique en cohérence avec différents dispositifs : Schéma d'Aménagement et de Développement de la Région, plan de relance, soutiens de la Région à la filière

#### Les filières prioritaires :

- Hôtellerie et résidences hôtelières
- Hôtellerie de plein air
- Parcs de loisirs
- Tourisme fluvial

#### L'offre :

- Expertise et conseil
- Investissement & co-investissement
- Accompagnement

#### Téléchargez la présentation !

#### Contact :

#### Ile-de-France Tourisme & Territoires

Marc RIGAUD

Directeur Général

[mrigaud@idf-invest-territoires.fr](mailto:mrigaud@idf-invest-territoires.fr)

Tél : 06 75 86 74 71

## Rejoignez Apidae Tourisme !



Anidae

Apidae Tourisme  
sociétaires et

**SOCIÉTÉ** : s  
d'innovation.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**COOPÉRATIVE** : 1 structure = 1 voix en AG  
 Pas de plus value sur les parts sociales  
 Réserves impartageables & bénéfiques réinvestis

**D'INTÉRÊT COLLECTIF** : Permet d'associer toute personne physique ou morale de droit privé ou public autour d'un projet commun

**Pourquoi prendre part au capital d'Apidae ?**

- **Pour garder la plateforme au cœur de votre organisation.** Pour ça, il faut une société solide.
- **Parce que vos Data représentent une valeur importante.** Vous voulez en garder la maîtrise et la valeur.
- **Pour être partie prenante dans la gouvernance.** La société peut avoir un impact fort sur votre activité et business.
- **Parce que si le réseau s'étend et grandit...**La taille du marché s'étend mécaniquement. Nos choix deviennent des standards et le coût marginal des évolutions techniques se réduit.
- **Pour soutenir une entreprise collaborative.** La société est en phase avec vos valeurs.

**Devenez sociétaire !**

**Téléchargez la présentation !**

Contact :

**Apidae Tourisme**

[info@apidae-tourisme.com](mailto:info@apidae-tourisme.com)

## 4 start-ups ont pitché pour vous !

**CityGem, le city-guide de balade adapté aux mobilités écoresponsables**



**CityGem** : de  
des touristes

**Les fonction**

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



- Des parcours prédéfinis pour ne rien rater
- Un guidage GPS pour se laisser porter
- Le déclenchement automatique des audio descriptifs devant les points d'intérêt
- La possibilité de choisir son mode de transport pour se balader en utilisant les mobilités douces
- La possibilité de choisir la longueur ou la durée de sa balade

### Téléchargez la présentation !

**Suite à la rencontre annuelle des Offices de Tourisme d'Ile-de-France, CityGem souhaite offrir aux Offices du réseau le premier parcours gratuit pendant un an pour toute commande passée avant le 31 mai 2022.**

Les Offices de Tourisme d'Issy-les-Moulineaux et de Sceaux ont récemment commandé des parcours pour mettre en valeur les richesses de leurs territoires.

Contact :

**CityGem**

Guillaume GAOUYER

[ggaouyer@citygem.app](mailto:ggaouyer@citygem.app)

Tél : 06 67 76 13 30

## Bienvenue ici, la solution de micro-formation digitale pour vos socio-professionnels



Bienvenue ici !

**Bienvenue ici !** : une solution ludique de micro-formation digitale qui permet aux professionnels du tourisme de se former en 10 minutes par jour.

### **La micro-formation, une manière d'apprendre innovante:**

- Une séquence
- Des supports
- Des répertoires

### **3 thèmes prioritaires**

- La connaissance
- L'hospitalité

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- Les éco-gestes

[Téléchargez la présentation !](#)

Contact :

**Bienvenue Ici !**

Nathalie TASTET

[nathalie.tastet@chaptr.fr](mailto:nathalie.tastet@chaptr.fr)

Tél : 06 76 24 65 79

## MySmartJourney, une solution web pour diffuser de l'information sur votre territoire



MySmartJourney

**MySmartJourney** : une plateforme qui permet de diffuser des contenus textuels, visuels et vidéos sur différents points de votre territoire afin de faire vivre aux habitants et aux touristes des expériences riches et amusantes.

Avec leur téléphone portable, les visiteurs accèdent instantanément à vos contenus multimédias sans application, sans login, et surtout sans contact physique.

[Découvrez une vidéo de présentation !](#)

Contact :

**MySmartJourney**

[team@mysmartjourney.com](mailto:team@mysmartjourney.com)

Tél : 06 95 56 02 19

## Ed'it yourself, moteur de publication

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



**Ed'it yourself** : un outil efficace mis à disposition de tous les services de l'Office de Tourisme pour générer simplement et rapidement des documents destinés aux différents publics, avec une information à jour en temps réel grâce au système d'information touristique APIDAE.

**Ed'it yourself permet :**

- D'améliorer le service aux visiteurs
- De renforcer l'efficacité de son organisation
- De dégager du temps pour remplir les nouvelles missions tout en restant à budget constant

**Téléchargez la présentation !**

Contact :

**Ed'it yourself**

Philippe CHEMLA

[contact@edit-yourself.com](mailto:contact@edit-yourself.com)

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.