Matinale d'information

Développer des expériences touristiques et les faire vivre à tous les publics

Objectifs

Comprendre les besoins de chacun. Mieux appréhender la notion d'expérience et ce qu'elle implique en termes de développement et de communication. Faut-il proposer une ou des expériences ? Proposer une expérience pour tous ou des expériences à chacun ? Pouvoir définir ce qu'implique la promesse d'une expérience inclusive.

Chargée de mission Qualité, Pôle Marketing Territorial et Offre **Gwenn Jully**

Travaille depuis 2008 sur les questions de qualité d'accueil et de services, notamment la gestion de l'expérience client/visiteur dans les sites et attractions touristiques de la région Île-de-France. Il s'agit là de thèmes centraux pour les touristes qui visitent notre territoire.

Chargé

Travaille
le réseau
en matiè
Pour ce
- Un acc
établiss

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- Des formations pour améliorer l'accessibilité de l'offre de la destination, adaptées aux besoins des professionnels du tourisme.

Votre contact

Anne-Christine Bulourde
Chargée de mission formation
anne-christine.bulourde@chooseparisregion.org
01 73 00 77 76



Prix 0.00 € TTC

Date 13 Juin 2022

Durée Matinale en présentiel au CRT
Horaires : 09h30-11h30

Déta

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.