



Matinale d'information

# Développer des expériences touristiques et les faire vivre à tous les publics

## Objectifs

Comprendre les besoins de chacun. Mieux appréhender la notion d'expérience et ce qu'elle implique en termes de développement et de communication. Faut-il proposer une ou des expériences ? Proposer une expérience pour tous ou des expériences à chacun ? Pouvoir définir ce qu'implique la promesse d'une expérience inclusive.

### Chargée de mission, Pôle Marketing Territorial et Conseil Expérience Visiteurs **Gwenn July**

Travaille depuis 2008 sur les questions de qualité d'accueil et de services, notamment la gestion de l'expérience client/visiteur dans les sites et attractions touristiques de la région Île-de-France. Il s'agit là de thèmes centraux pour les touristes qui visitent notre territoire.

### Consultant Comité Charlo

Travaille  
le réseau  
en matière

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Pour ce faire, elle contribue au développement de dispositifs et d'outils opérationnels :

- Un accompagnement personnalisé des professionnels du secteur quant à la mise en accessibilité de leur établissement touristique.
- Des formations pour améliorer l'accessibilité de l'offre de la destination, adaptées aux besoins des professionnels du tourisme.

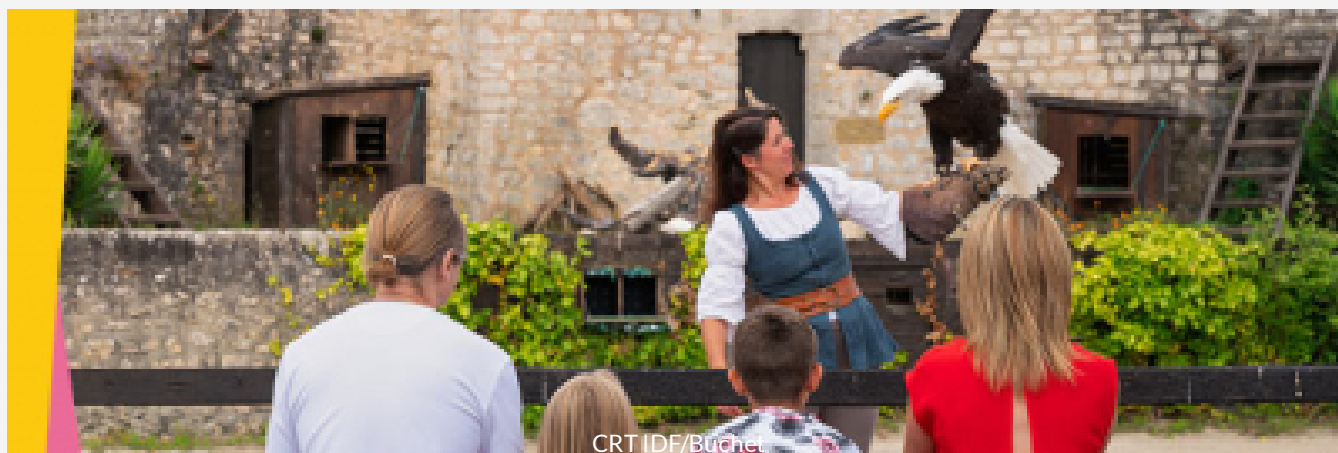
## Votre contact

Anne-Christine Bulourde

Chargée de mission formation

[anne-christine.bulourde@chooseparisregion.org](mailto:anne-christine.bulourde@chooseparisregion.org)

01 73 00 77 76



CRT IDF/BuChet

Prix 0.00 € TTC

### Date

### Durée

### Détails

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.