Formation Office de tourisme

La commercialisation de forfaits touristiques et services de voyages

Objectifs

- Maîtriser le cadre légal et réglementaire de la commercialisation de prestations touristiques : forfaits, services de voyages et prestations liées
- Savoir rédiger (ou mettre en conformité) les documents contractuels entre l'OT et les partenaires/prestataires, et entre l'OT et le client : devis, formulaire d'information, CGV/CPV, contrats prestataires/clients, voucher/bon d'échange, facture, billetterie....

Formateur **Margot Degoutte, historienne de l'art**

Archiviste paléographe, spécialiste de l'histoire des expositions. Chercheuse post-doctorante du Programme de recherche Impressionnisme, elle enseigne également l'histoire de l'art et du patrimoine à l'université.

Conte

Champ d'app

- Les opéra
- Les types prestatio
- La zone g

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Les règles fondamentales à connaître et à respecter

- La responsabilité de plein droit de l'OT … et celle du prestataire, voire celle du client
- Les règles d'annulation et de modification (cas de force majeure) pour les parties
- « Zoom » sur les obligations d'information précontractuelle et contractuelle, de conseil et d'aide aux clients
- La cession du contrat de voyage
- Le RGPD

Les documents juridiques

- Le contrat entre l'OT et le prestataire touristique (hébergeur, guide, autocariste, restaurateur…)
- Le contrat ou devis pouvant devenir contrat avec le client, et la facturation
- La conservation des données personnelles (RGPD) et des documents
- Abrogation des CGV remplacées par les formulaires d'information depuis le 1er juillet 2018 : lequel ou lesquels utilisés pour quelles prestations ?
- Le contenu des CPV depuis le 1er juillet 2018 ? pour les forfaits, les prestations sèches : billetteries, visites guidées, activités sportives et loisirs, coffrets cadeaux…

Les documents comptables et les règles de conservation

- La facturation et l'archivage des contrats

Le régime fiscal

- Les seuils et plafonds de la TVA et de l'IS (assujettissement, exonération, opérations mixtes, culturelles, sportives, etc.)
- « Zoom » sur régime de la marge

Public/Prérequis

Cette formation s'adresse aux directeurs/responsables, chargés de commercialisation et/ou de coordination des prestataires et comptables.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Prix 0.00 € TTC

Date	14 - 15 Décembre 2022
Durée	**14h en distanciel**
Détail tarif	Cette formation s'inscrit dans le cadre du plan collectif de formation à destination des Offices de Tourisme. **Elle est gratuite pour les salariés de droit privé des Offices de Tourisme adhérant à l'AFDAS**. Elle n'impacte pas l'enveloppe individuelle de l'Office de Tourisme mais le fonds collectif régional dédié. Pour les adhérents à l'AFDAS, un mail vous sera adressé suite à votre inscription pour la saisie de cette formation sur votre espace sécurisé. **Pour les salariés de droit public, merci de nous contacter si vous êtes intéressés par cette formation.** **Contact** : ot@visitparisregion.com
Participants	12

Ce cours comprend

Un Pov
préala
». Les
struct
Durant
partici

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.