L'accueil des visiteurs à besoins spécifiques - 2021

Présentation ludique, interactive et dynamique en présentiel.

Contenu et programme

Une approche sur les différents types de handicap :
- Le handicap visible & invisible ;
- Définitions ;
- Recommandations sur les attitudes à adopter ;
- Quiz.

Des clefs d'aménagement par poste selon les caractéristiques de votre établissement :
- Vos aménagements ;
- Vos équipements et outils de communication ;
- Les prestations additionnelles qui améliorent le confort de tous ;
- Les moyens de valorisation de votre offre adaptée.

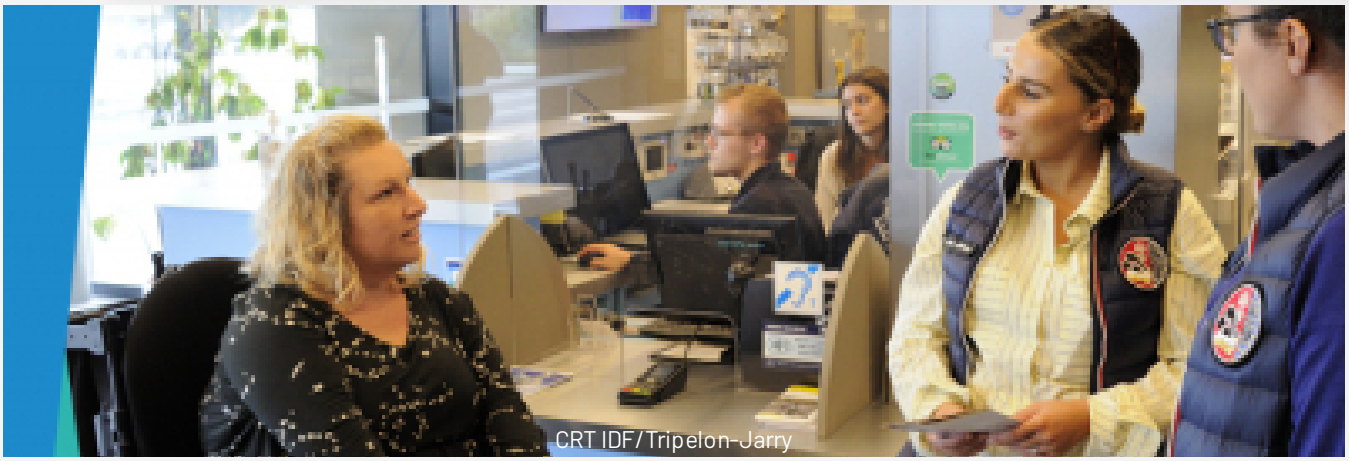
Présentations des outils gratuits du CRT

Intervenante : Charlotte Vella chargée de mission accessibilité au sein du Pôle Marketing Territorial et Conseil Expérience Visiteurs au CRT Paris Ile-de-France

Public/Prérequis

Tous les professionnels du tourisme

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Prix 0.00 € TTC

Date	9 Décembre 2021
Durée	Horaires : 9h30 - 13h00
Détail tarif	Gratuite sur inscription

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.