Webinaire

Faire vivre une expérience et créer le souvenir 2020

Pour vous accompagner en cette période de crise, nous vous proposons de repenser l'expérience Client : ses émotions, son accueil et ses besoins.

Objectifs

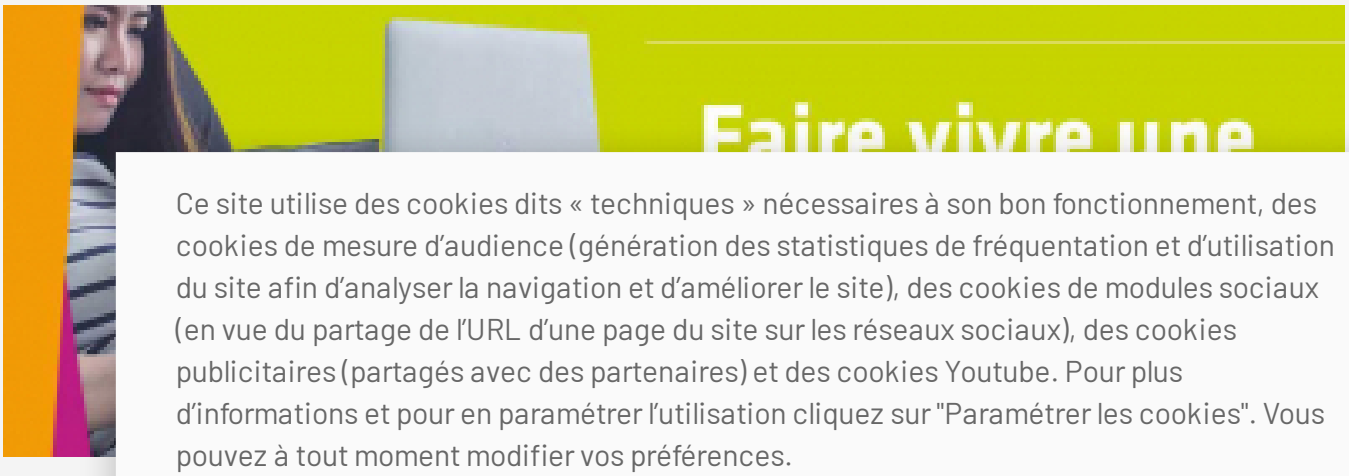
Le temps des retrouvailles doit permettre à tous les professionnels de valoriser leurs compétences humaines : empathie, chaleur humaine, compréhension, amabilité tout en prenant compte du climat actuel et futur, où la protection et la sécurité sanitaire du visiteur comme des professionnels seront consciemment ou non : omniprésentes.

- Qu'est-ce qu'une expérience touristique ?

- ce qui fait l'expérience

- expérience et souvenir

- Quelle expérience faire vivre pendant le confinement (s'il doit durer) et quelle expérience pour l'après ?



Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Prix 0.00 € TTC

Date 6 Mai 2020

Durée Webinaire via l'application Zoom : 07 mai 2020
Horaires : 10h30-12h

Ce cours comprend

Un webinaire organisé et animé par un intervenant du CRT Paris Île-de-France, Pôle Conseils - Expérience visiteur.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.