

Formation inter-filières

Formation des Conseillers en séjour Tourisme & Handicap

Objectifs

- Connaître les 4 principales familles de déficiences
- Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque Tourisme et Handicap
- Savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire
- Savoir organiser leur espace d'accueil
- Savoir présenter l'offre adaptée de leur territoire (forme : police, contraste...)

Consultante en Accessibilité au Pôle Marketing Territorial et Conseil Expérience Visiteurs au Comité Régional de Paris Ile-de-France **Charlotte Vella**

Travaille avec les professionnels du tourisme en mettant en place les ressources, les outils, l'accompagnement et le réseau permettant aux professionnels de développer et de distribuer une offre qualitative, innovante et adaptée en matière d'accessibilité.

Pour ce faire, elle contribue au développement de dispositifs et d'outils opérationnels :

- Un acc
- établiss
- Des fo
- du touris

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Contenu et programme

Jour 1

- Le contexte : clientèle, définitions
- La marque Tourisme & Handicap : pourquoi, comment ?
- Le Label Destination Pour Tous : pourquoi, comment ?
- Le recensement de l'Offre de son territoire : méthode et contenu
- La déficience auditive
- La déficience mentale

Jour 2

- La déficience visuelle
- La déficience motrice
- Mise en situation dans un Office de Tourisme ou sur le lieu de stage
- Evaluation

Public/Prérequis

Professionnel du tourisme et tourisme culturel en charge de l'accueil

Contact

Anne-Christine BULOURDE

Chargée de mission

Pôle Académie Visit Paris Region

Tél : +33 1 73 00 77 76

acbulourde@visitparisregion.com

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.



Prix 0.00 € TTC

Date 21 - 22 Octobre 2021

Détail tarif Cette formation est exceptionnellement gratuite dans le cadre du plan de relance Tourisme et de l'accompagnement des professionnels dans la reprise de l'activité.

Participants 11

Ce cours comprend

- Apports théoriques
- Tours de table et échange d'expériences
- Mises en situation
- Support de stage remis à chaque stagiaire
- Une évaluation des acquis et de la satisfaction sera réalisée à l'issue de la formation

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.