

[Formation Office de tourisme](#)[Formation inter-filières](#)

# Initiation au tourisme durable et démarche RSE

## Objectifs

- Connaître les grands principes du développement durable et de la RSE pour le secteur du tourisme
- Avoir une connaissance générale de la mise en œuvre d'un projet RSE dans le tourisme
- Connaître les enjeux sur mon territoire

### Formateur **Betterfly Tourism**

Marie DORAY est consultante, formatrice et responsable pédagogique chez Betterfly Tourism. Elle mène depuis 7 ans des analyses environnementales, des plans d'actions et des suivis de plan d'actions dans le cadre de l'Affichage environnemental pour des hébergements touristiques et des groupes hôteliers. Elle forme aussi bien les socio-professionnels que les organismes locaux du tourisme sur les bonnes pratiques, le tourisme durable et la RSE.

## Conten

### Module 1 : L

- Le dévelo
- Les enjeu
- équilibrés
- Les béné

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

- Définition et acteurs clés autour du tourisme durable
- Atelier et échanges sur le Manifeste pour un Tourisme Durable publié par ATD en avril 2020

### Module 2 : Les enjeux par type d'activité

- Les grands impacts en cycle de vie d'un séjour touristique et utilisation des résultats et données de projets existants
- Ateliers sur les impacts propres aux OT à partir de retours d'expériences projets de Betterfly Tourism
- Les labels, le Passeport Vert et l'affichage environnemental
- Les bénéfices économiques de la démarche RSE
- Atelier sur la vision du tourisme durable de la Région Ile-de-France

### Module 3 : L'engagement et les attentes des acteurs

- Panorama d'initiatives concrètes observées dans le tourisme et sur plusieurs territoires
- Présentation de l'engagement des grands acteurs à travers un Benchmark (ISO 20121, Passeport Vert, l'Initiative Zero Plastic de l'ONU...)
- Ateliers sur les attentes des visiteurs et des professionnels
- Séquence question : En quoi le COVID impacte-t-il les attentes des professionnels et des visiteurs ?

### Module 4 : Comment participer à une démarche de tourisme durable ?

- L'effet papillon, ou l'implication de chacun
- Les enjeux autour de plusieurs métiers dans l'Office de Tourisme
- Atelier : Identifier quelques actions que je pourrais mettre en œuvre au quotidien
- Qui fédérer : revue des parties prenantes (collaborateurs, socio-pro, visiteurs...)
- Les étapes clés pour mener un projet responsable
- Mettre en place / S'impliquer dans un management plus participatif
- Conclusion de la formation

## Matériel à prévoir par les stagiaires

Chaque stagiaire devra se doter d'un ordinateur avec une connexion Internet de qualité.

### Public/Prérequis

Cette for

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

## Contact :

**Pôle Conseils - Expérience Visiteur**  
**ot@visitparisregion.com**  
**Tél : 01 73 04 83 28**



Prix **0.00 € TTC**

**Date** 8 - 19 Novembre 2021

**Durée** 8, 9, 18 et 19 novembre 2021 (9h30-11h30)  
Durée : 8h (4 sessions de 2h)  
Formation en distanciel

Cette formation s'inscrit dans le cadre du plan collectif de formation à destination des Offices de Tourisme.

**Déta  
tarif**

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

**Contact** : [ot@visitparisregion.com](mailto:ot@visitparisregion.com)

---

## Participants

12

## Ce cours comprend

Formation en distanciel composée de 4 modules de 2h, soit 8h au total. Entre chaque module pourra être demandé aux participants de réfléchir et de mettre en œuvre certains outils dans des exercices courts complémentaires relatifs à leur métier.

Outils pédagogiques alternant présentations théoriques et principes, séquences questions, ateliers de travail, vidéos courtes et retours d'expériences terrain.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.