



Webinaire

# Proposer un accueil et des services personnalisés : Les familles

Poursuivant ses objectifs d'amélioration continue de l'expérience touristique en Île-de-France, le CRT a mené une étude qualitative pour mieux comprendre 7 profils clients et leur définition de la qualité en matière de séjour touristique.

## Objectifs

Nous vous proposons **7 rendez-vous** pour vous présenter les besoins et attentes spécifiques de chacun des profils interrogés, par rapport à la destination Paris Île-de-France et pour chaque étape du parcours touristique.

## Contenu et programme

La présentation de ces profils de clients sera enrichie d'exemples de bonnes pratiques de solutions

### Les 7 profils

- 1 - Les familles
- 2 - Les jeunes
- 3 - Les couples
- 4 - Les baby-boomers
- 5 - Les publics

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

6 - Les publics ayant un handicap auditif le 16 novembre,

7 - Les publics ayant un handicap visuel le 25 novembre.

## Public

Professionnel du tourisme, Directeur, Responsable, Manager et Salarié au contact des publics.

## Public/Prérequis

Tout public, pas de pré-requis



Prix 0.00 € TTC

Date

Durée

Détails

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.