

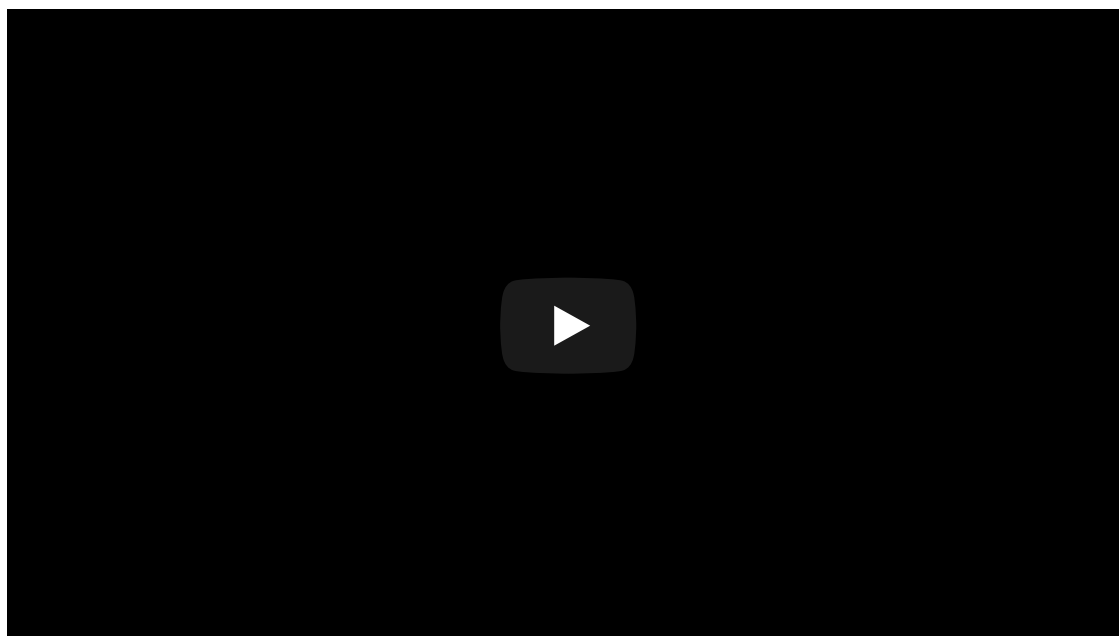


Présentation des Volontaires du tourisme

Annoncés à l'automne 2016, dans le cadre du plan de relance régional de l'activité touristique, le déploiement des Volontaires du tourisme est l'une des mesures phares du Schéma régional de développement du tourisme et des loisirs d'Île-de-France 2017-2021.

Les **Volontaires du tourisme** ont pour mission d'accueillir, informer et orienter les touristes dans les **principaux sites touristiques** et de loisirs de la **destination Paris Île-de-France**. Stagiaires issus de formations en langues, en tourisme, en écoles de commerce, et déployés en complément des équipes permanentes des sites touristiques, les Volontaires du tourisme concourent à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de l'offre de services aux touristes et visiteurs.

Visibles grâce à leur tenue violette, équipés et formés par les équipes du Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France, les Volontaires du tourisme renforcent de manière efficace, aux périodes de forte affluence, la présence humaine et le niveau de service de chaque partenaire du dispositif.



Présentation du dispositif des Volontaires du tourisme

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Nouvel album



Rubrique Améliorer l'expérience de vos visiteurs

Le CRT PARIS REGION poursuit ses objectifs d'amélioration continue de l'expérience touristique en Ile-de-France. Il développe des outils, des études et des accompagnements/conseils pour soutenir les professionnels franciliens dans leurs démarches et mettre au coeur la qualité de l'accueil, des services et de l'expérience proposés aux touristes.

Vos contacts 'Volontaires du tourisme' au CRT

Emmanuel
Responsable
Direction

Tiphaine
Chargée
Direction

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Loïc CHEVEAU

Chargé de mission Volontaires du tourisme et projets régionaux

Direction Générale

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.