



Laure PACCHIANI, Responsable de l'Accueil, des Services et de la Relation Client

Laure Pacchiani, Responsable de l'Accueil, des Services et de la Relation Client, Parc Zoologique de Paris

"Lors de sa rénovation, le Parc Zoologique de Paris a pris un soin particulier à respecter le cadre légal en matière d'accessibilité.

L'objectif a pu être atteint avec le concours du Comité Régional de Tourisme qui nous a accompagnés sur le terrain tout au long des travaux, et notamment lors de la mise en place de la signalétique du parc.

De plus, le suivi effectué nous a permis d'apporter les rectifications nécessaires et les améliorations souhaitables avant la réouverture.

L'aide du CRT nous a également été précieuse sur le plan pédagogique, permettant en particulier la conception d'une visite guidée adaptée à un public en situation de handicap intellectuelle.

Depuis l'ouverture, la collaboration avec le CRT se poursuit sous deux modalités importantes : la formation des équipes pour un accueil adapté des personnes en situation de handicap et le suivi de la qualité de nos services au moyen de visites mystères."

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.