



Benjamin BEZZI, Resident Manager

Benjamin Bezzi, Resident Manager, Mercure Porte de Pantin

"Tout le monde s'est senti concerné car on n'avait peu de connaissance sur ce sujet. La session de sensibilisation auprès de toute l'équipe de l'hôtel a permis de mieux comprendre les difficultés et surtout à devoir s'adapter. Peu d'handicaps sont connus malheureusement.

Nous avons commencé à mettre en pratique les conseils pour un meilleur accueil de l'ensemble de nos hôtes. Journée très intéressante !"

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.