

Bibliographies

# Bibliographie : Management de la qualité et tourisme

Le 28 novembre 2021

## Descriptif

Cette page propose les références bibliographiques de documents sur le management de la qualité et son application dans le secteur touristique.

[Télécharger la bibliographie détaillée](#)

Les documents sont disponibles au sein du CRT. Certains sont en accès libre en ligne.

Ils sont classés par ordre de publication antéchronologique.

## Sommaire

- [Management de la qualité : définition et mise en oeuvre](#)
- [La qualité dans le tourisme : définition, instruments et bénéfices](#)
- [Démarche qualité appliquée au tourisme : méthodologie](#)

## Management de la qualité : définition et mise en oeuvre

### La qualité

BELLAÏCHE, Michel. AFNOR Editions. 2014. 160p.

Révolution de  
BAROUCHE, C

Du manuel de  
FROMAN, B

[Retour au sc](#)

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

# La qualité dans le tourisme : définition, instruments et bénéfices

## Qualité Tourisme : un facteur clé d'attractivité

Gazette officielle du tourisme, n°2287, 7 janvier 2015. 3 pages

## Qualité, classement et avis de consommateurs

DESVIGNES, Claudine (Dir.). Espaces tourisme et loisirs, n°318, juillet-août 2014. 21 p

## La démarche qualité dans les offices de tourisme. Un outil de progrès collectif

BROUSSE, Sabine. Revue Espaces Tourisme et Loisirs, n°316. Janvier-février 2014. 6 pages

## Estimated impacts of possible options and legal instruments of the Umbrella european tourism label for quality schemes

Centre for European Policy Studies. 21 septembre 2012. 222 pages. Disponible sur < [http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item\\_id=6236](http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/newsroom/cf/itemdetail.cfm?item_id=6236) > (page consultée le 1er septembre 2016)

## Qualité et Tourisme. Du marketing au management

DESVIGNE, Claudine (dir.). Les Cahiers Espaces, n° 102, 2009. 150p.

## La qualité en tourisme

Téoros, 23-2, 2004. 72p. Disponible sur < <http://teoros.revues.org/215> > (page consultée le 03 décembre 2015)

## Qualité globale et tourisme

BERGERY, Line. Editions Economica, 2002. 237p.

## La Qualité dans le tourisme

Espaces, revue technique du tourisme et des loisirs, n°125. Janvier-février 1994. 40 p.

[Retour au sommaire](#)

# Démarche qualité appliquée au tourisme : méthodologie

## Démarches qualité et tourisme

Les Cahiers de l'AFIT. Atout France (anciennement Agence Française de l'Ingénierie Touristique), 1998. 146 p.

## Les démarches qualité appliquées aux entreprises du tourisme

LAZARE, Jean-Thierry ; SARLANGA, Emmanuelle. Chambres de Commerce et d'Industrie. 1998. 165 p.

[Retour au sommaire](#)

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.