

[Dispositif de visites mystère](#)[Qualité](#)

Résultats visites mystère 2013

Le 8 janvier 2015

Les résultats de la qualité de la destination se maintiennent à un bon niveau en 2013.

Descriptif

Comme les années précédentes, les bons résultats se confirment sur la maîtrise de l'anglais, la courtoisie et les compétences professionnelles des acteurs du tourisme. Les voies d'amélioration se concentrent sur la gestion de l'attente et la proactivité des personnels.

Nombre de pages

2 x 40 pages

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.