



Visites mystère - Résultats de l'année 2017

Le 13 avril 2018

Les résultats des métiers évalués, compris entre 79,9% et 84,1% de conformité qualité, montrent une amélioration constante entre 2015 et 2017. La qualité de l'accueil et des services restent des attentes très importantes de la part des touristes.

Descriptif

Les résultats des métiers se répartissent de la façon suivante:

	Résultats 2017	Résultats 2016	Résultats 2015
Excursionnistes	84,1%	85,1%	80,2%
Musées et monuments	83,5%	83,1%	82,1%
Hébergements pour jeunes	83,0%	83,6%	83,0%
Points d'accueil touristique	81,7%	78,5%	74,8%
Taxis	79,5%	75,8%	75,5%

Les résultats
l'environnem

Les axes de
les visiteurs,

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

dans ces langues.

Les sites internet des structures, notamment en ce qui concerne les langues de traduction, mais aussi la présence sur les réseaux sociaux, la possibilité de noter la prestation et de laisser un commentaire offrent des marges de progression.

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.