

Dispositif de visites mystère

Visites mystère - Résultats de l'année 2016

Le 6 février 2017

Les résultats des métiers, compris entre 75,8% et 85,1% de conformité qualité, montrent que les questions d'accueil et de services restent au coeur des préoccupations des visiteurs.

Descriptif

Les résultats des métiers se répartissent de la façon suivantes:

Métier concerné	Résultats 2016	Résultats 2015
Excursionnistes	85,1%	80,2%
Musées et monuments	83,1%	82,1%
Points d'accueil touristique	78,5%	74,8%
Taxis	75,8%	75,5%

Les points

Les résultats
l'environnem

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.

Les axes de progrès majeurs se concentrent, pour tous les métiers, autour de **la proactivité des personnels** en contact avec les visiteurs.

Nombre de pages

4 x 12 pages

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.