

[Dispositif de visites mystère](#)[Qualité](#)

# Résultats visites mystère 2012

Le 31 décembre 2012

Les résultats 2012 de la qualité de la destination sont satisfaisants.

## Descriptif

Les fondamentaux de l'accueil (courtoisie des personnels, propreté des sites) sont largement remplis, tandis que les services apportant une valeur ajoutée à la qualité de l'accueil sont à développer (pro-activité du personnel, affichage sur l'accessibilité des personnes handicapées, informations sur le développement durable...).

## Nombre de pages

12

Ressources

Ce site utilise des cookies dits « techniques » nécessaires à son bon fonctionnement, des cookies de mesure d'audience (génération des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'analyser la navigation et d'améliorer le site), des cookies de modules sociaux (en vue du partage de l'URL d'une page du site sur les réseaux sociaux), des cookies publicitaires (partagés avec des partenaires) et des cookies Youtube. Pour plus d'informations et pour en paramétrer l'utilisation cliquez sur "Paramétrer les cookies". Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences.