

Annonce Conseiller(e) en séjour saisonnier

L'Office de Tourisme du Pays de Nemours recrute ! En structure Epic (Etablissement Public Industriel et Commercial) depuis mars 2022, l'Office de Tourisme couvre un territoire de 21 communes au sud de la Seine et Marne en Ile de France. Proche de la nature, le Pays de Nemours regorge d'atouts touristiques.

Sous l'autorité de la Directrice de l'Office de Tourisme, vos principales missions seront les suivantes :

Accueil

- Accueillir, répondre et traiter les demandes d'information des visiteurs
- Exercer un rôle de conseil et de prescription de l'offre touristique
- Gestion des réclamations
- Organisation de l'espace accueil
- Collecter des informations et assurer la mise à jour de la base de données Apidae
- Assurer la vente de prestation (billetterie, visites guidées, ...) et des objets de promotion de la boutique via le logiciel de caisse

Profil

- De formation bac+2 minimum dans le tourisme et/ou expérience dans l'accueil, le conseil client
- Aisance relationnelle, rigueur, dynamisme, autonomie et sens du travail en équipe
- Maîtrise de l'anglais
- Permis B
- Carte de guide conférencier serait un plus

Conditions

CDD 3 mois (Juin à Août) : 35h hebdomadaire (travail les weekends en rotation avec l'équipe, jours fériés et soirées ponctuellement)

Salaires : échelon 1.1 de la convention collective des Organismes de Tourisme

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer avant le 26 avril 2024 à l'adresse suivante : claire.saulnier@tourisme-paysdenemours.fr ou par courrier : A l'attention de Madame SAULNIER - Office de Tourisme du Pays de Nemours 28 rue Gautier 1^{er} 77140 NEMOURS