Permettez aux personnes sourdes et malentendantes de vous joindre

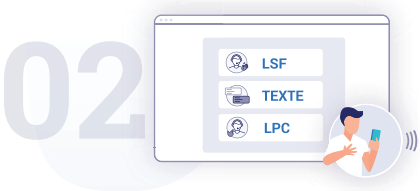
Elioz Connect est la solution pour rendre votre accueil téléphonique et/ou physique accessible à 6 millions de personnes sourdes et malentendantes

Accueillez en toute facilité
vos clients sourds et malentendants

Pour un accueil innovant et accessible à tous

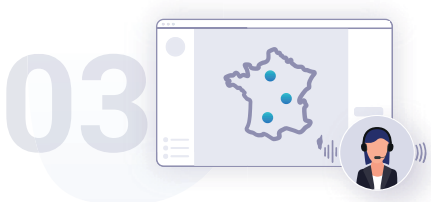
Un simple lien sur votre site internet

Nous vous fournissons un lien pour accéder en toute simplicité à notre plateforme que nous vous invitons à intégrer sur votre site internet et votre application mobile. Votre accès sera également référencé dans notre annuaire.



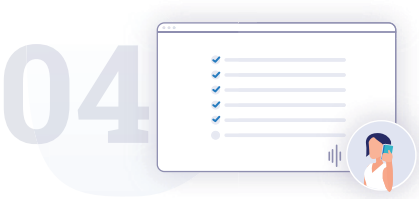
Un appel immédiat

Vos clients peuvent vous appeler à tout moment, dans le mode de communciation de leur choix, grâce à un parcouru client simple et intuitif.



Un service disponible partout

Notre solution permet d'échanger facilement où que vous soyez en France ou en outre-mer. Un service ouvert 24h/24 et 7jours/7.

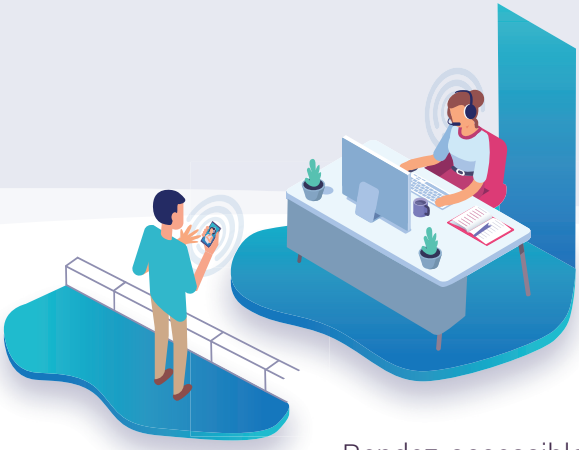


Une communication sans barrière

Vos conseillers et collaborateurs peuvent accueillir les personnes sourdes et malentendantes dans de manière performante.

Ils nous font confiance

Carrefour · Crédit Agricole · orange · Allocations Familiales · Crédit Mutuel Arkea · LCL Banque et Assurance · OUIGO SNCF



Accueil Téléphonique

Rendez accessible votre accueil téléphonique à vos clients sourds et malentendants. D'un simple clic, ils sont mis en relation avec votre service Client ou le service public souhaité.

Accueil Physique

Avec la solution Elioz, permettez à vos visiteurs sourds et malentendants d'être accueillis et renseignés avec qualité, professionnalisme et clarté.

Une plateforme optimale

Tous les modes de communication intégrés

LSF
Langue des Signes Française

TTRP
Transcription en Temps Réel de la Parole

LPC
Langue française Parlée Complétée

Engagement Qualité

C'est notre métier

Accompagnement

Afin de gagner en performance et élargir votre portefeuille client

Outil performant

Une solution intuitive et simple d'utilisation

Confidentialité

Aucun flux audio, texte, vidéo n'est enregistré pour l'ensemble des appels

Reporting régulier

Des relevés de consommation précis et mensuels

Professionnels qualifiés

Des opérateurs diplômés, formés et expérimentés

Facturation ajustée

Des forfaits étudiés et mutualisables avec toutes les solutions Elioz

Le saviez-vous ?

Depuis le 7 octobre 2018, la loi pour une République Numérique demande aux entreprises de plus de 250 millions euros de chiffre d'affaires et les services publics gérés par l'État, **une mise en conformité de l'accessibilté téléphonique** à destination des personnes sourdes et malentendantes.

01 43 42 12 50

www.elioz.fr

contact@elioz.fr