

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 22 octobre 2013

## Accessibilité et accueil pour tous, à Paris Ile-de-France : utopie ou réalité ?

A 14 mois de l'application de la loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées de février 2005, l'accessibilité est un enjeu majeur pour un accueil de qualité à destination de tous les visiteurs.

Plus qu'une obligation, le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France (CRT) plébiscite et envisage l'accessibilité comme une opportunité d'assurer un accueil de qualité dans les lieux touristiques sous l'angle de la Conception Universelle qui offre un confort d'usage à l'ensemble des publics : personne en fauteuil roulant, touriste avec bagages, personne fatigable, enfant en poussette...

Il se mobilise et poursuit sa politique de qualité de l'accueil des publics à besoins spécifiques en soutenant les professionnels franciliens du tourisme dans leurs projets de mise en place d'offres adaptées.

Pour se faire, il développe un certain nombre de dispositifs et d'outils qui assurent la visibilité de l'offre accessible et qui œuvrent activement à cette dynamique régionale :

- un partenariat avec le site [Handistrict.com](http://Handistrict.com) qui référence les établissements accessibles aux personnes en situation de handicap, qu'ils soient labellisés ou non.
- un accompagnement personnalisé des professionnels du secteur quant à la mise en accessibilité de leurs établissements touristiques.
- des notices pratiques pour faciliter la mise en accessibilité de leur site (exemple : aide à la création de document en *Facile à Lire...*).
- des formations liées à l'accessibilité et initiées par le CRT.
- la création de produits européens accessibles avec le réseau NECSTouR (*Network of European Region for a Sustainable and Competitive Tourism*), qui regrouperaient des destinations comme Barcelone, Bruxelles, Paris, Venise...

Adoptons un regard positif : l'accessibilité améliore la qualité de l'accueil et l'image de marque de Paris et sa région, tant pour sa fréquentation que pour son développement économique.

Retrouvez toutes les informations sur [www.tourismepro-paris-idf.com](http://www.tourismepro-paris-idf.com)  
et [www.handistrict.com](http://www.handistrict.com)

*Le Comité Régional du Tourisme,  
par son action auprès des acteurs du tourisme et des visiteurs,  
assure la promotion et le développement de la destination Paris Ile-de-France.*

